



## La vision du bénévolat chez VRAC par Serge et Georgette

Comme le bénévolat ne peut pas être mieux décrit que par les bénévoles eux-mêmes, nous avons donné la parole à deux bénévoles du groupement autonome de Saint Fons que nous avons tenté de retranscrire au mieux ici.

### **Matthieu : -Pourquoi vous investissez-vous en tant que bénévole ? Le recommanderiez-vous ?**

Georgette : « Ça peut paraître bête mais en tant que retraité j'ai du temps à perdre. Evidemment je fais tout ça pour rendre service, ça fait plaisir de pouvoir se rendre utile auprès des autres. S'investir dans la commune auprès du public défavorisé est quelque chose de très important, cela procure une entraide mutuelle et permet de créer du lien. Dans l'idéal, tout le monde devrait s'investir. Depuis que je suis chez VRAC j'ai fait plein de nouvelles rencontres, ça m'a vraiment beaucoup apporté. Je tisse des contacts avec des personnes que je ne rencontre pas forcément dans mon quartier. Sans oublier le fait que j'ai pu bénéficier des produits que VRAC propose et ça c'est vraiment très positif ».

### **M. - Comment voyez-vous l'égalité adhérent-bénévole ?**

Serge : « Que l'on soit adhérent ou bien bénévole, nous sommes tous égaux, la seule chose qui importe c'est que les adhérents respectent les bénévoles qui travaillent sur leur temps libre. »

### **M. :-Comment vous sentez-vous chez VRAC et quelles améliorations voudriez-vous ?**

G. : « De manière générale tout roule. »

S : « Cependant quand l'aspect social et économique sera amélioré dans les différents quartiers, cela permettra d'avoir plus d'implication. Chez VRAC je me sens bien, je me sens à ma place vraiment. »

### **M. :-Que pensez-vous des produits VRAC ?**

S. : « Les produits sont soit BIO soit issus de producteurs locaux ce qui en fait des produits de vraiment très bonne qualité, avant tout pour la santé. Personnellement je suis très satisfait de ces produits vendus à des prix plus qu'abordable. »

G. : « Le fait qu'il y ait moins d'emballage est vraiment quelque chose de positif pour l'environnement. »

### **M. :-Que pensez-vous de l'équipe VRAC et de l'organisation qu'elle propose (changements aussi : Cagette.net, produits qui changent d'1 mois sur l'autre) ?**

S. : « L'équipe est très sympathique, l'organisation est des plus précise et efficace. Malgré tout ça, il reste un problème, les produits manquant le jour J. Cela donne des situations assez inconfortables par rapport aux adhérents, même si nous savons bien que la logistique a été très difficile à gérer en cette fin 2019. »

G. : « Quant à l'informatique, cela me perturbe car je ne maîtrise pas du tout internet ! Certaines personnes oublient de valider leur commande et d'autres ne préfèrent pas passer commande ce qui est assez dommage. Les personnes ont également du mal à se faire aux différents produits, vu qu'ils changent tout le temps notamment les produits cosmétiques. »

## **M :-Trouvez-vous que votre groupement autonome fonctionne bien ?**

S. & G. :« Pour nous, le groupement autonome fonctionne très bien ! Après, on peut toujours améliorer l'investissement humain car il n'y a pas toujours assez d'effectifs. Mais en général, l'ambiance est impeccable. »

Bien que chaque groupement d'achat ait ses particularités, il y a des problématiques communes à tous les groupements et l'équipe de VRAC a à cœur à améliorer le fonctionnement de chaque groupement au regard de ces retours du terrain.

Matthieu pour l'équipe VRAC.