

## Retour sur l'enquête de décembre 2020



Bonjour à tous,  
En décembre dernier, nous vous avons sollicité.e.s pour connaître votre avis sur VRAC, les actions menées et les produits. Vous avez été 231 à nous répondre ! Nous vous remercions de votre implication dans la vie de l'association.  
Voici les résultats de cette enquête :

**En suivant ce lien vous pouvez choisir les épices que vous souhaiteriez voir apparaître sur le catalogue de VRAC :**  
<https://forms.gle/KQGCmcgBBevFX7mr5>

## Difficultés d'utilisation sur Cagette.net

Vous avez été un certain nombre à nous faire remonter des difficultés lors de la commande en ligne sur Cagette.net. La prise en compte des commandes par Cagette se faisant en plusieurs étapes, **il arrive que des commandes ne soient pas totalement validées.**

Il faut donc vous assurer, après avoir fait votre sélection de produits, de choisir un créneau de distribution en cochant celui qui vous convient et en décochant les autres (1). Vous obtiendrez alors un récapitulatif des créneaux choisis (2).

1

2

Ensuite, vous pouvez choisir le moyen de « **Paiement sur place** » (3) et enfin cliquer sur « **Valider la commande** ». Si l'écran « **Votre commande a été enregistrée** » apparaît, c'est que vous avez bien validé votre commande ! (4)

3

### Sélectionnez un moyen de paiement :

Montant à payer : 2,79 €

Votre panier a été enregistré, merci de sélectionner une méthode de paiement pour le confirmer.

#### Paiement sur place



Sélectionner

4

### ✓ Votre commande a été enregistrée !

Vous avez choisi de payer sur place lors de la distribution :

Préparez le montant suivant pour la distribution : 9,30 €

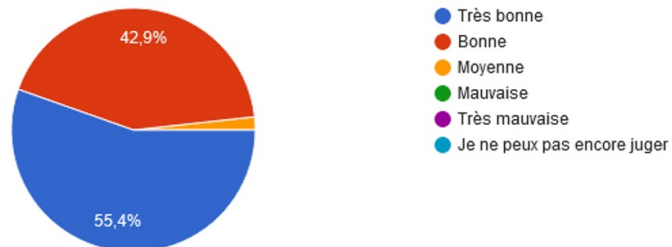
> Vérifier mes commandes

## Votre degré de satisfaction de la qualité et des prix des produits

En ce qui concerne les produits, nous avons été ravis d'apprendre que la grande majorité d'entre vous se dit satisfaite ou très satisfaite de la qualité et des prix des produits VRAC.

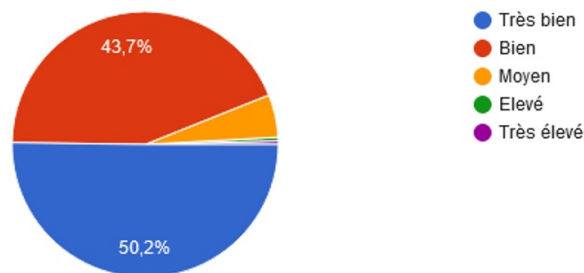
Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction concernant la qualité des produits proposés par VRAC ?

231 réponses



Dans l'ensemble, le prix des produits vous semble ?

231 réponses



Ces chiffres confortent la démarche VRAC : **des produits de qualité à des prix accessibles !**

## Choix des nouveaux produits

## alimentaires

Nous attendions vos retours concernant les pistes de nouveaux produits alimentaires et vous avez été nombreux à nous faire des suggestions. Pour des raisons de logistique nous allons, pour le moment, retenir les trois produits les plus demandés. Vous avez fortement réclamé l'arrivée **des épices, du vinaigre balsamique et de la moutarde**. Nous travaillons à ce qu'ils fassent leur apparition dans les mois à venir !

**En suivant ce lien vous pouvez choisir les épices que vous souhaiteriez voir apparaître sur le catalogue de VRAC :**  
<https://forms.gle/KQGCmcgBBevFX7mr5>



Par ailleurs, une adhérente de Vénissieux nous avait mis en contact avec un producteur de **noix de cajou**. Etant donné vos retours positifs pour ce produit dans les suggestions, nous avons également décidé de l'intégrer à notre catalogue !

Pour le reste, nous ne pouvons pas donner suite aux suggestions sur les produits comme la viande, le vin ou la bière car nous choisissons les produits d'après plusieurs critères, et en particulier : des produits consommés par la **majorité des adhérent.e.s**, bons pour la **santé** et/ou l'**environnement** et dont les **conditions de stockage** correspondent à nos contraintes logistiques.

## Choix des nouveaux produits d'hygiène et d'entretien

En ce qui concerne vos retours concernant les produits d'entretien et d'hygiène, c'est le vinaigre blanc qui arrive largement en tête de vos demandes. De plus, vous nous avez fait part de votre envie de retrouver du shampoing, du savon noir et du savon de Marseille ou d'Alep dans les produits de VRAC.

Nous nous mettrons donc en quête de ces produits dans les mois qui viennent avec toujours la même mission d'allier la qualité à des prix accessibles.

Etant donné le succès de cette enquête, nous continuerons à vous demander votre avis concernant les nouveaux produits dans les mois à venir.

Bien à vous,

L'équipe VRAC

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }}  
Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur Association VRAC.

[Se désinscrire](#)

