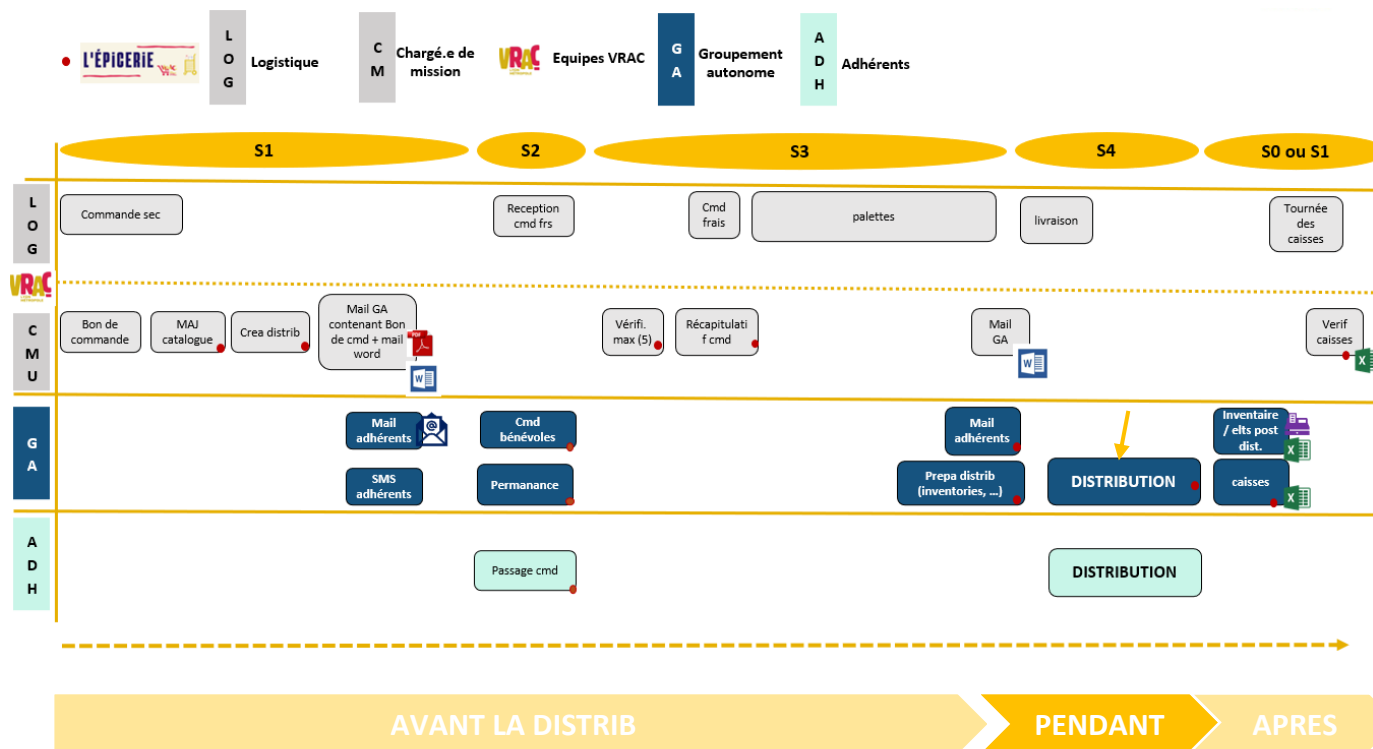


TUTO' EPICERIE VRAC - GROUPEMENTS AUTONOMES

AVANT LA DISTRIB

PENDANT LA DISTRIB

APRES LA DISTRIB



Epicerie.vrac-asso.org

SOMMAIRE

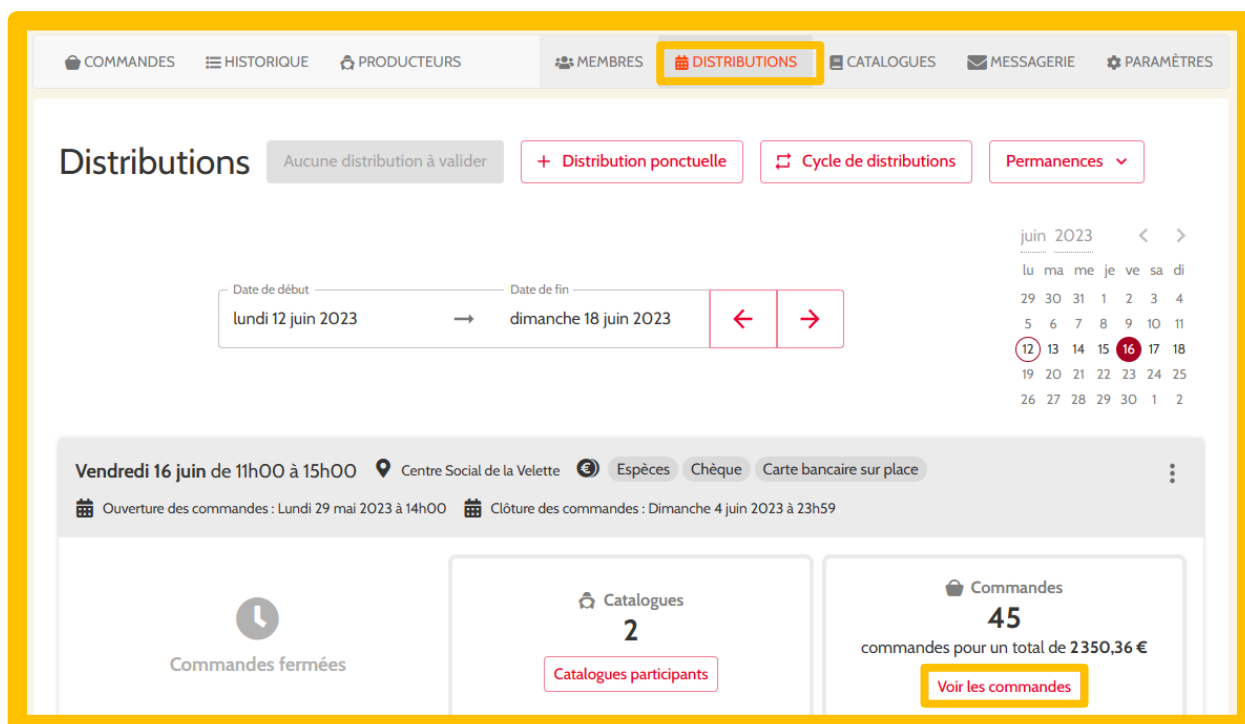
1. AJOUTER ET/OU RETIRER UNE COMMANDE ET/OU UN PRODUIT
2. ENCAISSER ET VALIDER UNE COMMANDE REGLEE
3. SASIR DES AVOIRS OU DES DETTES
4. GERER LE RENOUVELEMENT DES ADHESIONS

1. AJOUTER ET/OU RETIRER UNE COMMANDE ET/OU UN PRODUIT

Il peut s'avérer le jour de la distribution qu'il y ait des produits en moins ou en plus, qu'il faut donc retirer ou ajouter des commandes des adhérent.es.

Parfois même, s'il reste des produits en rab que les adhérent.es ayant commandé ne souhaitent pas récupérer, il est possible qu'un.e adhérent.e n'ayant pas commandé se crée.e une commande le jour-j pour acheter ces produits en plus.

Pour cela, aller dans l'onglet « **DISTRIBUTIONS** » puis cliquer sur « **Voir les commandes** ».



The screenshot shows the 'Distributions' section of a web application. At the top, there is a navigation bar with icons for 'COMMANDES', 'HISTORIQUE', 'PRODUCTEURS', 'MEMBRES', 'DISTRIBUTIONS' (highlighted), 'CATALOGUES', 'MESSAGERIE', and 'PARAMÈTRES'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Distributions' and includes a status 'Aucune distribution à valider'. There are three buttons: '+ Distribution ponctuelle', 'Cycle de distributions', and 'Permanences'. A date range selector shows 'Date de début: lundi 12 juin 2023' and 'Date de fin: dimanche 18 juin 2023'. To the right is a calendar for June 2023 with the 12th and 16th highlighted. Below the date range, there is a summary for 'Vendredi 16 juin de 11h00 à 15h00' at 'Centre Social de la Velette', with payment options 'Espèces', 'Chèque', and 'Carte bancaire sur place'. It also shows 'Ouverture des commandes: Lundi 29 mai 2023 à 14h00' and 'Clôture des commandes: Dimanche 4 juin 2023 à 23h59'. At the bottom, there are three summary cards: 'Commandes fermées' with a clock icon, 'Catalogues' with '2' and 'Catalogues participants', and 'Commandes' with '45' and 'commandes pour un total de 2350,36 €', with a 'Voir les commandes' button.

Puis cliquer sur ajouter une commande, sélectionner l'adhérent.e concerné.e dans la liste, ajouter les produits récupérés et valider la commande [cf. **Tutoriel Epicerie VRAC 2023 – AVANT DISTRIB partie 2.**]

2. ENCAISSER ET VALIDER UNE COMMANDE REGLEE

Entre temps, au cours de la distribution, il faudra valider chacune des commandes passées. Pour cela, dans l'onglet « **DISTRIBUTIONS** », cliquer sur « **Voir les commandes** ».

Puis cliquer sur le « **nom de l'adhérent** » que vous souhaitez encaisser.

Le détail de la commande de l'adhérent s'affiche.

⚠ En cas de modification, n'oubliez surtout pas de cliquer sur « Mettre à jour » puis d'actualiser la page du moteur de recherche internet et de vérifier que les montants indiqués sur les différentes lignes ([1] et [2]) sont les mêmes. ⚠

Puis cliquer sur la modalité de paiement choisie par l'adhérent pour régler (« j'ai reçu ce paiement en espèces / en chèque / en CB sur place »).

Si l'adhérent souhaite régler son panier en combinant deux moyens de paiement :

- Cliquer sur « **Supprimer** »
- Cliquer sur « **saisir un paiement** »

- Renseigner la part du montant total payée par un type de moyen de paiement. Le faire pour chaque mode de règlement.

i NB : vérifier s'il y a des avoirs ou des dettes à régler, en comparant le « **Solde général du membre** » (en bas à droite) et le montant de la commande puis intégrer les différents avoirs ou reçus dans le **montant à payer** (« saisir un paiement »). [Cf. partie 3.]

3. SASIR DES AVOIRS OU DES DETTES

Exemple ci- dessous de solde similaire : tout va bien !

Ci-dessous, un exemple d'un adhérent-e avec un avoir. Il devait 13,45 mais avec son avoir il ne doit que 12,45 euros.

Paiement		
Commande pour le lundi 10/03/2025	21 février 2025 à 17h33	-13,46 €
Paiement sur place pour la commande du lundi 10/03/2025	Paiement sur place	13,46 €
 Confirmez que vous avez reçu un paiement de 13,46 € 		 Dans ce cas, il faut bien faire payer le solde général du membre. Solde général du membre régler correctement le solde.
Adhésion	Tarification différenciée	 -12,45 €
Adhésion à renouveler	Tarif quartier / étudiant -10%	Historique de paiement
Gérer les adhésions	Assigner à une autre tarification	Activer Windows

Avant qu'un adhérent ne paye, **il faut toujours vérifier « le solde général du membre »**, c'est ce montant qu'il doit payer si les 2 montants (« paiements » et « solde général des membres ») est différent).

NB : S'il y a eu une erreur lors de l'enregistrement du paiement, il est encore possible de le modifier. Pour cela, cliquer sur « **Historique de paiement** » tout en bas de la commande.

Paiement		
Commande pour le vendredi 16/06/2023	12 juin 2023 à 14h28	-20,77 €
Paiement complémentaire	Chèque	19,77 €
 Manque 1,00 € 		Saisir un paiement
Adhésion	Tarification différenciée	Solde général du membre
Adhésion à renouveler	Tarif solidaire 10%	 -1,00 €
Gérer les adhésions	Assigner à une autre tarification	Historique de paiement

Paiements

Solde : - 17,8 €

Commande	Commande pour le mardi 17/10/2023 03/10/2023	- 17,80 €	
Commande	Commande pour le mardi 19/09/2023 06/09/2023	- 17,20 €	
Carte bancaire sur place	Paiement sur place pour la commande du mardi 19/09/2023 06/09/2023	17,20 €	Modifier Suppr.

Puis cliquer sur « Modifier » pour corriger l'erreur, et enregistrer (ou supprimer le paiement si la commande n'a en fait pas été encaissée).

Une fois le paiement saisi correct, de retour sur la page de la commande de l'adhérent.e, cliquer sur « Valider cette commande ».

Paiement			
🛒 Commande pour le vendredi 16/06/2023	31 mai 2023 à 19h23	-6.75 €	
💶 Paiement complémentaire	Chèque	19 juin 2023 à 18h28	6.60 €
⚠️ Manque 0,15 €		Saisir un paiement	

Adhésion

⚠️ Adhésion à renouveler

Gérer les adhésions

Tarification différenciée

Tarif quartier | 0%

Assigner à une autre tarification

Solde général du membre

⚠️ -0,15 €

Historique de paiement

Retour

Valider cette commande

Ou tout simplement, annuler la validation de la commande (si elle a été validée) et supprimer le 1^{er} paiement et remettre le bon montant dans la zone « paiement ».

Pour saisir un avoir (*paiement effectué > montant de la commande*) ou une dette (*paiement effectué < montant de la commande*),

Dans l'onglet « MEMBRES », cliquer sur le nom de l'adhérent concerné (vous pouvez aussi rejoindre cet écran depuis l'onglet de la commande de l'adhérent [cf partie 2.]) :

COMMANDES HISTORIQUE PRODUCTEURS **MEMBRES** DISTRIBUTIONS CATALOGUES MESSAGERIE PARAMÈTRES

Membres

Recherche...

Tarifcation différenciée

Tous les membres du groupe (111) Lignes par page : 10 41-50 sur 111 < >

<input type="checkbox"/>	Nom(s) ↑	Adresse
<input type="checkbox"/>	GENTIER Bernard	2 rue du Luxembourg - Rillieux (69140)
<input type="checkbox"/>	GEORGES Michele	20 rue de la Saône - Rillieux (69140)
<input type="checkbox"/>	GINEY Régine	9 rue de Bruxelles - Rillieux (69140)

Listes

- Tous les membres du groupe (111)
- Les administrateurs (20)
- Contacts des catalogues (1)
- Membres sans commande (24)
- Membres avec commande (87)
- Ne s'est jamais connecté (4)
- Adhésions à renouveler (61)
- Adhésions à jour (50)

Cliquer sur « Détails paiements » :

Coordonnées

69140 Rillieux

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]

Notifications

- Recevoir des notifications par email 4h avant les distributions
- Recevoir des notifications par email 24h avant les distributions
- Recevoir des notifications par email pour l'ouverture des commandes

Activité

Dernière connexion : Vendredi 2 Juin 2023
Inscrit depuis : Jeudi 13 Juin 2019

Commandes

Distribution du Vendredi 16 Juin à 11:00

Qté	Produit	P.U	Sous-total	Total	Catalogue
0,40 kg	Comté - à la coupe	12,75 €	5,10 €	5,10 €	S2 - Catalogue produits adhérent.es
1	Beurre cru (250g) 1 pièce	1,60 €	1,60 €	1,60 €	S2 - Catalogue produits adhérent.es
4	Compotes Coupelle Bio - 2 fruits (goût selon dispo) 1 pièce	0,31 €	1,24 €	1,24 €	S2 - Catalogue produits adhérent.es
TOTAL			7,94 €		

Solde

-7,94 € [Détails paiements](#)

Adhésion

Cotation à jour pour la période 2023
[Gérer les cotisations](#)

Cliquer sur « + Créer un paiement » en bas de la feuille :

	Adhésion 2023 10/03/2023	- 2,44 €
	Chèque Paiement adhésion 2023 10/03/2023	2,44 €
	Commande du Vendredi 10 Mars 2023 20/02/2023	- 22,66 €

1 2 3 4 5 6

[+ Créer un paiement](#)

Si c'est un solde à régler par l'adhérent, indiquer le montant **en négatif** (ex : -6,50).

Si c'est un avoir à rembourser, indiquer le montant **en positif** (ex : 6,50).

Renseigner les autres champs et cliquer sur « **OK** ».

COMMANDES HISTORIQUE PRODUCTEURS MEMBRES DISTRIBUTIONS CATALOGUES MESSAGERIE PARAMÈTRES

Saisir un paiement pour [redacted]

Libellé Solde à régler - juin 2023

Montant * -6,50

Date * vendredi 9 juin 2023 [1]

Type de paiement * Espèces

En paiement de : - [2]

OK

⚠ Tout paiement doit être relié à une distribution. Lorsqu'il s'agit de régler une dette d'une précédente distribution, ne pas confondre la date du règlement de la dette [1] et la date de création de cette dette [2] (les deux dates doivent être indiquées pour la comptabilité ensuite). **⚠**

C'est une méthode si une personne veut régler une dette/avoir et qu'elle n'a pas commandé le jour J, le plus simple étant de déduire son avoir ou d'ajouter son dû lors du paiement de sa commande. Cela évite des manipulations inutiles.

4. GERER LE RENOUELEMENT DES ADHESIONS

Les adhésions sont gérées depuis Epicerie VRAC. Une fois par an, en janvier dans l'idéal, les adhérent.es doivent cotiser. Les adhésions suivent les montants suivants selon les tarifications :

- **À partir de 1€** pour un.e adhérent.e «Quartier» et « Coup de pouce »
- **À partir de 20€** pour un.e adhérent.e «Hors quartier»

- Le renouvellement des adhésions est à renouveler pendant les temps de distribution.

Lorsqu'un adhérent paye sa commande, on peut voir en bas à gauche de l'écran le statut de son adhésion.

On peut donc voir qu'ici l'adhérent n'a pas réglé son adhésion.

Pendant le paiement, cliquer sur « gérer les adhésions », puis « ajouter » et mettre le montant et le moyen de règlement. (Par exemple 1 euros en espèces).

Année	Date d'adhésion	Montant
2023-2024	21 septembre 2023	1 €

Attention petit piège : le montant de son adhésion est indépendant du montant de sa commande.

⚠ Par exemple, l'adhérent paye 1 euros d'adhésion et 12,45 euros pour sa commande. Au total il paye 13,45 mais dans la case « paiement » on laisse bien 12,45 car son adhésion est prise en compte dans la case « adhésion ».

AUTRE METHODE !

- Dans l'onglet « **MEMBRES** », choisissez l'adhérent concerné, puis cliquez sur « **gérer les cotisations** ». Inscrivez le montant de l'adhésion, le moyen de paiement.

⚠ Toute adhésion doit être rattachée l'adhésion à une distribution ⚠

The image shows two screenshots from a web application. The left screenshot is the 'Commandes' page, which includes a table of orders, a 'Solde' section showing 0€, and an 'Adhésion' section with a 'Gérer les cotisations' button. The right screenshot is a modal titled 'Adhésions de [nom]' with fields for 'Date de cotisation', 'Année', 'Montant', ' Paiement' (set to 'Espèces'), and 'Lors de la distribution'. A 'Valider' button is at the bottom. Yellow boxes highlight the 'Gérer les cotisations' button and the 'Montant' field, with arrows pointing from the button to the modal.

Commandes

Distribution du Vendredi 16 Juin à 11:00

Qté	Produit	P.U	Sous-total	Total	Catalogue
Annulé	Farine Maïs - DDM janvier 2020 1 pièce	0,86 €	0 €	0 €	S2 - Catalogue produits adhérent.es
Annulé	Noix petit calibre - locales - en vrac 1 kg	2,31 €	0 €	0 €	S2 - Catalogue produits adhérent.es
Annulé	Miel Acacia Thomas - Pot 1kg 1 pièce	17,60 €	0 €	0 €	S2 - Catalogue produits adhérent.es
TOTAL			0 €		

Solde

0 € [Détails paiements](#)

Droits

- Gestion des membres
- Messagerie
- Gestion de tous les catalogues
- Gestion du catalogue x - Ancien catalogue S2
- Administrateur

Adhésion

Cotisation à renouveler pour la période 2023

[Gérer les cotisations](#)

Adhésions de [nom]

Historique [Ajouter](#)

Date de cotisation *
lundi 12 juin 2023

Année
2023

Montant * €

Paiement
Espèces

Lors de la distribution

[Valider](#)

- Vous pouvez accéder au même écran depuis la page de paiement de l'adhérent.e lors d'une distribution. Onglet « **DISTRIBUTION** »

Lorsque Epicerie VRAC indique qu'il faut renouveler l'adhésion (bandeau orange en bas à droite), il faut cliquer sur « Gérer les adhésions ».

Paiement

🛒	Commande pour le vendredi 16/06/2023		12 juin 2023 à 14h28	0,00 €
③	Paiement complémentaire	Chèque	12 juin 2023 à 16h28	19,77 €
③	Remboursement	Virement	12 juin 2023 à 16h49	-19,77 €

✓ Payé

Adhésion

⚠ Adhésion à renouveler

Gérer les adhésions

Tarification différenciée

Tarif solidaire | 10%

Assigner à une autre tarification

Solde général du membre

✓ 0,00 €

Historique de paiement

• Attention !!

Ne surtout pas cliquer sur « Valider la distribution » pour autant.

Ce n'est que le.la chargé.e de mission responsable du groupement qui peut cliquer sur ce bouton.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://epicerie.vrac-asso.org/group/4978/distributions#/577296>. The page displays a list of 35 members with their names and order amounts. At the bottom, there is a button labeled 'Valider la distribution' which is circled in red with a diagonal slash, indicating that it should not be clicked. The total order amount is 3 077,92 €.

Statut	N°	Nom	Montant
✓	11	ROCHE Josiane	95,54 €
✓	22	SANT Renée	62,65 €
✓	25	THEOPHILE Emilie	77,82 €
✓	1	UNSAÏ Meryem	42,30 €
✓	35	VRAC Anna	22,40 €
✓	34	RODRIGUES Isabelle	164,45 €
✓	5	SÉVERINE Séverine	129,83 €
✓	28	THEVENET Muriel	130,99 €
✓	21	VERON Béatrice	15,84 €
✓	29	WISCHER Isabelle	62,28 €
✓	20	ROMANO Nino	6,36 €
✓	3	TARDY Clémence	62,40 €
✓	7	TOURE Anissa	64,06 €
✓	15	VRAC Charlotte	16,14 €
✓	23	YVARS Claude	26,54 €

Total commandé : 3 077,92 €

Afficher les commandes non finalisées

ROCHE Josiane 8,87 €

Valider la distribution