

DOCUMENT D'INFORMATION A DISPOSITION DES PARTENAIRES DU CONTRAT DE VILLE – 17/03/2020

La mise en place de mesures sanitaires en vue de lutter contre la propagation du COVID19, oblige la plupart des services d'accueil de public à cesser leurs accueils. Afin de vous aider à poursuivre vos missions, nous avons recensé les numéros utiles que vous pouvez utiliser et relayer à vos publics.

Attention : ces contacts ne sont pas des numéros d'information sur le COVID 19

Structures	Services proposés	Horaires	Contacts
PARTENAIRES INSTITUTIONNELS DU CONTRAT DE VILLE			
Direction de l'action territoriale – Contrat de Ville Territoires Nord Toulouse Métropole	Permanence téléphonique et mail (information, veille territoriale)		Christopher GIL ☎ 06 24 51 42 31 @ christopher.gil@mairie-toulouse.fr
Etat - Déléguée du Préfet	Permanence téléphonique et mail		Stéphanie GHERARDI ☎ 06 31 87 43 16 @ stephanie.gherardi@haute-garonne.gouv.fr
AIDE ADMINISTRATIVE ACCÈS AUX DROITS			
ANC	Permanence téléphonique, accueil individuel en cas de nécessité (besoin d'une connexion internet, aide administrative, pour les courses...) uniquement sur rendez-vous.	10h à 17h	☎ 05 61 57 44 01 @ asso.negreneys-curie@wanadoo.fr
Centre social Alliances et Cultures La Vache	Permanence téléphonique		☎ 07 57 44 09 41
Centre social Izards Borderouge	Permanence téléphonique Orientations et un premier niveau de réponse d'accès aux droits.	9h à 18h	☎ 05 76 04 14 81
Maison de la solidarité de Borderouge (Mutualisation de 6 MDS : Borderouge, Minimes, Bonnefoy, Centre, Soupétar, Ranguel)	Permanences téléphoniques : traitement des urgences : → Dossiers AAH urgents → Dossiers ASE urgents → Traitement des demandes des personnes en situation de grande précarité	9H à 16h	☎ 05 34 57 35 01 https://www.haute-garonne.fr/dossier/covid-19-informations-et-recommandations
MUSE	Aide aux démarches administratives, distribution des formulaires de sortie et aide aux courses		☎ 06 20 93 07 41
AIDE AUX JEUNES			

Club de Prévention des quartiers Nord	Permanence téléphonique et mails publics et partenaires, orientation des usagers	9h30 à 19h	☎ 06 07 35 95 71 Stéphane ROUSSEAU @ stephane.rousseau@toulouse-metropole.fr
CVIFS	Permanence téléphonique Suivi des formations, l'inscription sur les dispositifs du pole insertion		☎ 06 08 12 70 80 @ contact@cvifs.fr
Mission locale Quartiers Nords	Les allocations pour les jeunes sur le PACEA et la GARANTIE JEUNES sont demandées dans les plus brefs délais. Orientation des jeunes en Grande Précarité vers les colis alimentaires du Secours Populaire (bons mission locale) ou le Grand Ramier Permanences de la psychologue de PRISM se réalisent en téléconsultations (les rdv peuvent être pris auprès du conseiller ou du secrétariat sur la boîte générique)	9h à 12h30 et de 13h30 à 17h	Les jeunes peuvent contacter leurs conseillers par mail et peuvent être rappelés par ceux-ci . Les inscriptions sont suspendues pour le moment mais réponses aux questions du public non inscrit et inscrit sur la boîte générique de l'antenne : @ izards@mltoulouse.org Sonia ETTORE joignable : sonia.ettore@mltoulouse.org ou par tel au 06 09 37 32 61
PIJ	Disponibilité pour les partenaires et les jeunes	Lundi, mercredi : 14h-18h Mardi, jeudi : 10h-12h/14h-18h	☎ 07 61 77 24 82, @ pijtoulouse@crij.org S nap PIJ Mirail.
Proximité	Maintien des séances de parrainage pour les jeunes et les bénévoles qui le peuvent à distance (par téléphone, Skype, Whatsapp) Transmission des ressources aux jeunes et aux bénévoles pour pouvoir continuer les séances à distance sur les sujets d'accompagnement scolaire, orientation, organisation, etc. Disponibles par mail et par téléphone pour répondre aux questions. Pas d'inscription de nouveaux jeunes durant cette période.	Lundi au vendredi 10h à 18h	Responsable du territoire Laurie-Anne ROCHER - 06 63 55 63 97 Laëtitia MALLET - 07 66 45 53 24
TASL	Diffusion des bonnes pratiques sportives, sanitaires, gestion de stress, qui joindre dans quel contexte, etc		☎ 05 61 13 19 37
HABITAT SOCIAL			
CDC HABITAT SOCIAL	Appels téléphoniques des locataires. Tous les collaborateurs fonctionnent en		

	télétravail sauf les gardiens		
Toulouse Métropole Habitat	Centre d'appel opérationnel pour les résidents. Prise en charge des demandes d'intervention ayant un caractère d'urgence seulement.	8h30 à 17h	
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PSYCHOLOGIQUE			
CIDFF	Messagerie vocale qui oriente à écrire par mail. Des RDV téléphoniques sont pris dans un délais très rapide.	9H - 12H et 14h - 17H	<u>@ cidff31@cidff31.fr</u>
France victimes 31	Disponibilité de l'équipe de juristes, psychologues et travailleurs sociaux. Les victimes peuvent appeler. Possibilité de solliciter la structure par mail. Les personnes peuvent indiquer en quelques mots leur problématique et surtout le numéro de téléphone sur lequel elles souhaitent être rappelées.		☎ 05 62 30 09 82 @ <u>contact@francevictimes31.fr</u>
La Fabrique solidaire	Permanence téléphonique : orientation des personnes, accueil d'urgence possible en fonction de la situation.	8h30 à 18h	☎ 06 26 92 28 59
Les petits débrouillards Occitanie	Équipe en chômage partiel : présente le mercredi. Diffusion d'animations scientifiques pour les enfants : Nous vous proposons de vous envoyer un mail sous forme de newsletter tous les mercredi jusqu'à la sortie de cette période, vous pouvez vous inscrire en suivant ce lien: https://my.sendinblue.com/users/subscribe/js_id/3239f/id/8	Mercredi 9h à 17h	☎ 06 41 13 81 08 @ mediatio.tlse.nord@lespetitsdebrouillards.org Marie HUIGBREGTS joignable toute la semaine par téléphone
Reflét 31	Démarche d'aller vers en appelant leurs usagers régulièrement.		☎ 06 82 25 42 17 @ reflet31@wanadoo.fr

Sozinho	Fermeture des activités . Joignables par mail et par téléphone.		☎ 09 83 53 39 03 @ administration@sozinho.org
Une Histoire	Création de vidéos tous les deux jours sur la chaine youtube de la compagnie https://www.youtube.com/sandrinelopez Des ateliers Pilates et relaxation pour continuer à avoir une activité physique et diminuer l'anxiété	10H à 17H	
INSERTION EMPLOI			
ADIE	Permanence téléphonique	9H à 17H	
AFPA (dispositif AXEL)	Aide dans la recherche d'emploi ou de formation. Assistance dans le projet de reconversion professionnelle.	Mardi et jeudi 9h à 17h	
	Pour toutes les questions relatives à l'aide administrative et à la médiation		@ 06 65 36 36 06 <u>n.bettharat@fondationface.org</u>
Face Grand Toulouse	Pour toutes les questions relatives à l'Insertion et l'emploi		☎ 06 61 18 24 33 @ <u>p.meilhon@fondationface.org</u> @ <u>e.sanchez@fondationface.org</u>
	Pour toutes autres questions :		<u>face.grandtoulouse@fondationface.org</u>
Pôle emploi Borderouge	Permanence téléphonique. Pour les documents, utiliser un maximum la dématérialisation via l'espace personnel du demandeur (traitement à j+1) sinon l'agence relève le courrier chaque jour	8h45 à 16h	3949 pour les demandeur d'emploi et 3995 pour les employeurs.

	<p>mais le traitement est plus long. Pour le suivi des demandeurs d'emploi, les conseillers traitent à distance les mails et rappellent les demandeurs d'emploi.</p> <p>Si l'espace personnel ne fonctionne pas pour le demandeur d'emploi, il peut utiliser la boîte générique de l'agence de Borderouge ape.31037@pole-emploi.fr</p>		
<p>Première Brique - France Active MPA Occitanie</p>	<p>Salariés disponibles par mail/téléphone/visio sur les horaires de bureau</p> <p>Question des entrepreneurs sur le suivi de leurs échéances (côté France Active nous finançons des entrepreneurs et des structures) - sur le DLA nous avons de nombreuses associations qui contactent la structure pour des conseils et éventuellement pour maintenir les suivi (Diagnostic notamment) - sur le programme PB maintien des suivis avec les projets accompagnés et organisations de sessions collectives en visio</p>	<p>Du lundi au vendredi 9h à 18h</p>	<p>contact@premiere-brique.fr</p>

Retrouvez les informations sur les mesures mises en place par la Ville de Toulouse, Toulouse Métropole et le CCAS sur le site Internet : <https://www.toulouse.fr/web/sante/-/covid19-mesures-mairie-de-toulouse-toulouse-metropole-et-le-centre-communal-d-action-sociale?redirect=%2F>