

**Informations mises à jour le  
17/04/2020**

| Structure                                   | Contacts   | Commentaires  | plage horaire | jours                                | propositions  |
|---|--|---|---------------|--------------------------------------|---|
| Académie de Boxe<br>Toulouse Basso<br>Cambo | Lauriane CHAZELAS<br>06 35 21 57 13<br>lauriane.chazelas@lacadem<br>ie.org   | télé-travail aux horaires habituels.  | 9H à 16H      | lundi au<br>vendredi                 | mail/ renseignements téléphonique ; uniquement par<br>mail et téléphone portable ou courrier<br>session de training à la maison via Facebook et<br>instagram  |
| Accueils jeunes                             | Coordonnées dans le guide<br>de la Cité Educative  | Les 5 Accueils jeunes du secteur sont fermés.<br>Liens maintenus avec les jeunes et familles par<br>téléphone et sur la plateforme de d'aide et de soutien<br>psychologique des familles de la Cité Educative<br>Le personnel est également présent sur les lieux<br>d'hébergement d'urgence des sans abri à "Pâte d'Oie"<br>et au "Hall 8" et sont mobilisés sur les différentes<br>missions de le cellule COVID 19 de la Délégation<br>Solidarités et Cohésion Social de la Ville de Toulouse | 10h à 20h     | lundi au<br>vendredi                 | Permanences téléphonique<br>Les équipes repondent au téléphone et prennent aussi<br>régulièrement des nouvelles des familles et jeunes<br>qu'ils accompagnent en s'assurant qu'ils comprennent<br>bien les consignes de sécurité  |
| ACRPL                                       | M° RAMETTA<br>FIORAMENTO<br>06 62 23 10 55   | Le local situé au 10 passage Louis Pergaud est fermé<br>actuellement pour cause de CORONAVIRUS<br>Toutefois nous sommes en contact avec nos<br>adhérents et particulièrement avec les personnes<br>agées<br>toutes les semaines.  |               |                                      | Pour nous contacter<br>Mme ALVAREZ GISELE<br>06 01 96 98 46<br>Mme BOUKADOUM Nora<br>06 58 42 97 53   |
| ADIE  | 0969 328 110 (appel non<br>surtaxé) du lundi au<br>vendredi de 8h à 18h  | Bureaux fermés au public, mais restons joignable par<br>téléphone pour répondre à toutes les questions que<br>se posent les entrepreneurs   | 09h-17h       | du lundi au<br>vendredi              | Infos et aides pour entrepreneurs en difficultés  |
| Amicale Laïque<br>Buffon                    | Arnaud Fournié<br>accueil.buffon@free.fr<br>07 81 19 66 82<br>Kalima Helmer<br>clas.buffon@free.fr<br>07 69 80 65 06 | L'équipe d'animation est en chômage partiel sauf la<br>comptable, la coordinatrice CLAS et le directeur.  | 10h-18h       | du lundi au<br>vendredi              | Accompagnement Scolaire et soutien aux familles(<br>téléphone,mail -en visio via whats App et skype)<br>Contact avec les familles de l'association et soutien à<br>la parentalité<br>distribution de lots de livres de contes et d'histoires,<br>des Bd, des albums Picsou, des mots croisés, des<br>livrets avec gommettes...des rubik's cubes et des<br>masques de carnaval et autres petites activités à<br>fabriquer auprès des familles.<br>animation « le Centre aux Balcons » :nous prévoyons 3<br>séances par semaine à 16h (lundi, mercredi et<br>vendredi). |
| APIAF                                       | 0562737262   | pour les femmes victimes de violences   |               | du lundi au<br>jeudi de 13h<br>à 15h |   |

|   |  |   |              |                       |   |
|---|--|---|--------------|-----------------------|---|
| Bas d'Immeubles   | Pascale JOURNE<br>05 62 14 19 70<br>bas.im@wanadoo.fr  | Télétravail, accueil téléphonique et réseaux sociaux:<br>Accompagnement scolaire via rencontre visio. :<br>primaire, collège et lycée<br>Proposition d'activité enfants, jeunes et familles via<br>reseaux sociaux ou visio   | 9h/19h30     | du lundi au<br>samedi | Nous appelons les familles et répondons aux questions<br>via téléphone et messagerie. Les applications telles<br>que Wathapps, promeneurs du Net sont aussi un<br>moyen de communication que nous avons développé.  |
| Bell arc en ciel  | assobellarcenciel@gmail.co<br>m - Madame ROURE 06 87<br>35 16 80   | Fermé au public<br>impression et distribution d'autorisations de déplacement (Tourasse)<br>A mettre aussi dans les commerces de Bellefontaine + pour locataires de Duhamel  |              |                       |   |
| CAF   | Mme E. MACARI : 05 34 60<br>83 60 (numéros allocataire<br>impairs),<br>Mme D. FRESQUET : 05 34<br>60 83 91 (numéros<br>allocataire pairs), | Accompagnement des familles ayant des enfants à<br>charge ou à naître, qui connaissent des évènements<br>familiaux susceptibles de les fragiliser (naissance ou<br>adoption d'un enfant, décès d'un conjoint, décès d'un<br>enfant, séparation, impayé de loyer dans le parc<br>privé)<br>Les travailleurs sociaux de la Caf ne peuvent se<br>substituer aux agents des prestations pour répondre<br>à des questions relatives aux dossiers des allocataires<br>Pour toutes questions relatives aux prestations, les<br>familles peuvent joindre la plateforme téléphonique :<br>0810 25 31 10 ou déposer courriel depuis le compte<br>caf.fr |              |                       | 17/04/20 : désormais, les allocataires peuvent<br>transmettre toutes les pièces justificatives par mails  |
| Centre Social<br>Bellefontaine<br>Lafourguette                  | <u>Pour tout contact ,<br/>Nicole.SOUDIN@mairie-<br/>toulouse.fr</u>   | L 'équipe est en télétravail et est restée en contact avec tous ses adhérents notamment les plus fragiles.  |              |                       |   |
| Centre social<br>Alliances et<br>Cultures Mirail U<br>Pradettes | <u>Permanences<br/>téléphoniques au<br/>06 51 65 97 47</u><br>-<br><u>francois.cochet@allianceset<br/>cultures.org : le matin svp</u>      | L'équipe du centre social est mobilisé pour assurer le<br>lien avec les adhérents   | 9H30 à 11H30 |                       | Soutien à la parentalité:appel et suivi des familles du<br>CLAS et groupe séjours.Envoi de mails avec les<br>différentes ressources disponibles.<br>Lien social : appel des apprenants des cours de<br>français, appel des habitants relais et des adhérents et<br>des bénévoles des activités pour relayer les<br>informations + page facebook |
| Centre Social<br>REYNERIE                                       | <u>equipecsreynerie@gmail.co<br/>m</u><br><u>Les membres de l'équipe<br/>sont joignables aux<br/>adresses mails habituels</u>              | L'équipe du centre social est en télétravail  |              |                       | Appel grand public:<br>tel 06 10 34 11 14   |
| CIDFF   | cidff31@cidff31.fr   | permanence par mail   |              |                       |   |

|  |  |  |           |                    |  |
|--|--|--|-----------|--------------------|--|
| CIO  | Anne JACOB<br>Pour les professionnels :<br>anne.jacob@ac-toulouse.fr<br>Pour les jeunes:<br>cio.tlsemirail@ac-toulouse.fr  | le CIO du Mirail continue à accueillir les demandes des jeunes par mail  |           |                    |  |
| Club de Prévention du Mirail                           | Farid KHERCHICHE<br>06-27-45-11-63   | Le club de prévention est fermé et les éducateurs " redéployés " sur l'Espace social du grand Ramier pour l'accueil et le service des repas des personnes sans abri , sur la Maison d'enfants Le Ramel et en attente pour le "Hall 8" ( accueil des personnes sans abri ) le club de prévention assure une permanence téléphonique et garde le lien avec les jeunes et les parents pour les suivis éducatifs                           |           |                    | une " maraude socio éducative " dite "mixte " se met en place avec la participation d'éducateurs pour aller à la rencontre des jeunes sur des temps repérés  |
| CNL 31   | Jean-Louis DILLINGER<br>cnl31@wanadoo.fr<br>05.61.13.90.90   | Pendant la période de confinement, notre permanence sur RDV est fermée.<br>Permanence mail et téléphonique,  | Le matin  |                    |  |
| Collectif HDFS   | Hervé DANGLA<br>06 62 20 71 31<br>collectifhdfs@gmail.com  |  |           | tous les jours     | Travail de collecte de prises de vues du Mirail durant le confinement en vue de l'organisation d'une exposition (dernier trimestre 2020)   |
| Confédération Syndicale des Familles Section du mirail | Khadidja Chakour<br>csf.mirailclp@yahoo.fr<br>Nadia Benziane<br>csf.mirailblf@yahoo.fr<br>Benoît Génot<br>csf.sectionmirail@gmail.com<br>m<br>téléphone général 07 68 70 14 40 | Du lundi au vendredi de 14h à 18h une permanence téléphonique est tenue par Nadia Benziane.<br>Des rendez-vous sont possibles au local CSF de Bellefontaine (14, cheminement le Tintoret 31100 Toulouse), pour imprimer des documents, faciliter l'utilisation des outils numériques : demande de rendez-vous par téléphone, SMS, mail.<br>Possibilités de rendez-vous au local CSF de la Cité le Parc sur rendez-vous au cas par cas. | 14H à 18H | du lundi au samedi | accueil téléphonique, CLAS<br>Les trois salariés coordonnateurs sont en lien avec les familles (téléphone, mail). Les animateurs CLAS, GES, Objectif Bac, sont en lien avec les jeunes qu'ils suivent habituellement (par téléphone, mail, réseaux sociaux).<br>Pour les animateurs, les horaires de travail sont établis avec les jeunes. |

|   |   |   |                                     |                           |   |
|---|---|---|-------------------------------------|---------------------------|---|
| <p>Collège<br/>BELLEFONTAINE</p>                                      | <p>Isabelle FERRY-VANNIERE<br/>05 61 19 26 84<br/>isabelle.ferry-vanniere@ac-toulouse.fr</p>    | <p>Tous les professeurs sont en contact régulier avec les élèves. Le travail se poursuit via la site Pronote accessible depuis l'Espace Numérique de Travail. Les élèves trouveront le travail à faire sur le cahiers de textes numériques de leur classe. Ils doivent travailler environ 3 à 4 h par journée et conserver un rythme régulier.</p> <p>Pour se connecter, il faut aller sur le site du collège Bellefontaine : <a href="https://bellefontaine.college.haute-garonne.fr/">https://bellefontaine.college.haute-garonne.fr/</a><br/>Puis cliquer en haut à gauche sur "Se connecter" et entrer les codes ENT remis par l'établissement. Chaque parent et chaque élève a un identifiant et un mot de passe ( à changer à la première connexion).</p> <p>Les familles et les élèves qui n'ont pas leur code peuvent appeler le collège tous les matins entre 10h et 12h au 05 61 19 26 80. M. HAMACH, principal adjoint, leur communiquera leurs codes</p> <p>Pour les élèves qui n'ont pas Internet ou une connexion fragile, le collège a organisé une distribution hebdomadaire sur rendez-vous des documents pédagogiques. Le service de vie scolaire organise la prise de rendez-vous et la distribution les jeudis et vendredis matin. En cas de difficulté, appeler le collège au 05 61 19 26 80 entre 10h et 12h.</p> <p>Le site du collège est régulièrement mis à jour avec de nombreuses rubriques pour aider familles et élèves. Ces rubriques sont accessibles à tous les publics.</p> |                                     |                           |   |
| <p>CREPT Formation</p>  | <p>Nous assurons pour une partie de notre activité et des publics des formations à distance</p> |   |                                     |                           |   |
| <p>Cultures du Coeur<br/>Haute-Garonne</p>                            | <p>cdc31@culturesducoeur.org</p>  | <p>Nos bureaux sont fermés au public, mais l'équipe fait du télétravail.</p>  |                                     |                           |   |
| <p>DASC Toulouse<br/>Ouest</p>  | <p>accueil.a.minville@mairie-toulouse.fr</p>  | <p>certaines structures sont transformés en centre de consultation (CCAM et CADB). Mais toutes les structures DASC du territoire (CCAM, CA Reynerie, CADB, CA St.Simon et MdeQ des Arènes Romaines) ont cessé leurs activités et sont fermées au public.</p>  |                                     |                           |   |
| <p>DEFI Production</p>  | <p>Camille MONTALAN<br/>asso.defi.prod@gmail.com</p>  | <p>La ligne téléphonique est quand même ouverte pour des cas d'urgence rencontrés par des jeunes ou leurs familles.</p>   | <p>9h-20H</p>                       | <p>Lundi au samedi</p>    | <p>Renseignements et accompagnements pour respecter les consignes actuelles</p>   |
| <p>DIRE</p>   | <p>Simone Grinfeld<br/>0626116289<br/>dire.asso@free.fr</p>                                     | <p>Dans l'impossibilité de faire des animations, la structure reste disponible pour toutes informations et transferts de docs, voire mini-formations concernant la nature à Bellefontaine, au parc Monlong, et dans le reste du monde...</p>  | <p>Mel ou téléphone<br/>10h-18h</p> | <p>lundi au vendredi</p>  | <p>Information et échanges sur les projets nature, santé et jardin</p>  |
| <p>ecole de la<br/>deuxième chance<br/>TOulouse<br/>Bellefontaine</p> | <p>Marc MARTIN<br/>05 34 63 79 80<br/>06 16 13 66 53<br/>marc.martin@er2c-mip.com</p>           | <p>Le site du collège est régulièrement mis à jour avec de nombreuses rubriques pour aider familles et élèves. Ces rubriques sont accessibles à tous les publics.</p>   |                                     |                           |   |
| <p>École<br/>Traditionnelle de<br/>Taekwondo</p>                      | <p>Magaly LACROIX<br/>bellefontainetkd@gmail.com</p>  | <p>Notre salarié est en télétravail. L'accueil du public est fermé depuis le 13 mars 2020</p>   | <p>10h 13h 15h 19h30</p>            | <p>du lundi au samedi</p> | <p>Information prevention /Cours en ligne/ activités ludiques/suivi sportif     Commentaires : Réajustement de notre activités via des modalités digitales ( site internet, compte Facebook, Whatsapp, kahoot ...) Actions spécifiques de sensibilisation, d'informations et de préventions Covid19</p> |
| <p>Egalité</p>  | <p>Laetitia LEVARATO<br/>05 34 46 51 70<br/>contact@egalitere.fr</p>                            | <p>Seuls sont maintenus les rdv pris par avance et qui seront effectués par téléphone.</p>  |                                     |                           |   |

|                                   |  |   |                                 |                                  |   |
|-----------------------------------|--|---|---------------------------------|----------------------------------|---|
| Enfance Toute Culture             | Ghislaine BELMONTE<br>05)61 25 73 22<br>enfance.toute.culture@wanadoo.fr | obligation de fermer car accueil de groupes parents-enfants   |                                 |                                  |   |
| Epicierie Solidaire l'Epi         | Mme Sola<br>0677344190<br>epi.pradettes@gmail.com                        | fermeture mais contact maintenu avec les bénéficiaires connus<br>possibilité de prendre des personnes qui ne sont pas de leur secteur (Lardennes Pradettes) mais uniquement sur prescription d'un travailleur social            |                                 |                                  |   |
| Epicierie Entr'act solidarité     | Hélène Emame<br>entractsolidarite@gmail.com<br>8 impasse Marestan        | Ces données peuvent varier d'une semaine à l'autre, en fonction de l'état de l'équipe de salariés, des approvisionnements, etc  | 9h à 17h                        | mardi<br>mercredi et<br>vendredi |   |
| Epicierie Solidaire Solys         |  | L'épicierie est ouverte sur rdv pour espacer les passages.  | 9h30 à 12h et de<br>13h30 à 16h | jeudi                            |   |
| Espace ZFU - Toulouse Métropole   | blandine.cerutti@toulouse-metropole.fr                                   | En télétravail  | 9h - 12h30 / 13h30 - 17h        | Lundi au<br>vendredi             | Développement économique<br>Premier contact par email avec l'objet du contact pour recevoir le numéro de téléphone fixe (numéro personnel)  |
| FACE Grand Toulouse               |  | Uniquement sur les plateformes Web et Téléphonique  | 9h12h et 14h00<br>17H00         | du lundi au<br>vendredi          | Réponses aux bénéficiaires de nos dispositif emploi et Médiation : Accès aux droits, démarches administratives...   |
| France Victime31                  | 05.62.30.09.82<br>contact@francevictimes31.fr                            | France Victimes 31 s'est organisée pour essayer de continuer à remplir ses missions auprès des victimes, malgré les différentes contraintes liées à la fermeture de tous les lieux dans lesquels nos permanences sont assurées. |                                 |                                  |   |
| Généralions Réunion               | Kadda ADDA<br>06 18 40 57 00<br>generationsreunies@free.fr               | nous restons en contact téléphonique avec les habitants et les partenaires associatifs .  |                                 |                                  |   |
| Grand M                           |  | Les bibliothèques de Toulouse sont fermées, mais nous essayons de communiquer sur les ressources en ligne dont peut bénéficier toute la population  |                                 |                                  | lire la presse en ligne (+ de 5000 journaux et magazines, presse française et étrangère)<br>se former (cours d'informatique, cours de langue, code de la route)<br>aider les enfants à suivre leur scolarité avec Maxicours, site de soutien scolaire<br>et beaucoup de contenus culturels, musique, cinéma, littérature à retrouver sur le net |
| Grisedilis                        | 06 71 59 27 36 ou 06 88 13 52 66   | pour les travailleurs/euses du sexe et seulement en cas d'urgence   | de 10h à 18h                    | du lundi au<br>jeudi             |   |
| Informations Consultations Suivis | 07 54 42 01 27<br>ics@therapist.net                                      | permanence téléphonique afin de répondre aux besoins d'accompagnement psychologique des habitants et des professionnels du territoire en lien avec la maladie du COVID19  | de 9h à 17h                     | lundi au<br>vendredi             | des rendez-vous de télé-consultation peuvent aussi être proposés en utilisant les appels vidéos Skype   |
| JAL                               | 06 51 86 17 09   |   | 10h à 20h                       |                                  | prêt de matériel, attestations de déplacement, continuité téléphonique  |

|  |   |   |                        |                      |  |
|--|---|---|------------------------|----------------------|--|
| L Ecole et Nous                                | Malika BAADOUD<br>0614232588 et 0761735874<br>assoecoleetnous@gmail.com<br>0561404968   | sans accueil de public<br>réponses téléphoniques et informations par sms des actualités quotidiennes  | 8h30-12h30 13h30-16h30 | du lundi au vendredi | création d'un WhatsApp avec les 400 familles répertoriées<br>Cela fonctionne très bien pour transmettre les informations et faire le lien avec les écoles<br>Des élus de la région du département et de la mairie postent aussi un maximum d informations par ce biais<br>Puis les parents qui ne comprennent pas nous appelle et nous traduisons  |
| Maison de l'emploi                             | Laurent BONNEFONT<br>Responsable de la Maison de l'Orientation<br>laurent.bonnefont@laregion.fr<br>Tél.: +33 (0)5 61 33 48 16<br>  +33 (0)6 70 77 41 39                                     | La Maison de l'Orientation est elle aussi fermée durant cette période de confinement<br>La Région maintient son service aux personnes et aux entreprises<br>Les publics qui souhaitent obtenir des informations sur les thématiques orientation, métiers et formation peuvent contacter le numéro contact gratuit au 0800 00 70 70 afin d'échanger avec un chargé d'information d'astreinte. Ils peuvent également nous contacter par mail maisondelorientation.toulouse@laregion.fr<br>Les entreprises d'Occitanie qui souhaitent obtenir des informations sur les mesures exceptionnelles mises en place pour affronter la situation actuelle peuvent nous joindre au numéro contact gratuit 0800 31 31 01 ou par mail contact@agence-adocc.com |                        |                      |  |
| La Maison des droits des enfants et des jeunes | <a href="mailto:accueil@mdej.org">accueil@mdej.org</a><br><a href="tel:0769535668">07 69 53 56 68</a>   | La MDEJ est fermée au public .Maintien d'une activité par mail ou téléphone.  |                        |                      | réponse par téléphone ou mail pour les problématiques des enfants et des jeunes .Pour les médiations familiales , informations possibles par téléphone mais prendre contact par mail avant.  |
| Maison de santé                                | <a href="mailto:soraya.haddad31@gmail.com">soraya.haddad31@gmail.com</a>  | Implication dans la prise en charge et le suivi des patients suspects ou atteints du COVID 19   |                        |                      | Coordination de la consultation avancée installée au CCAM du lundi ou dimanche . Nécessité d'un contact téléphonique d'abord avec le médecin traitant avant de se rendre sur place.  |
| Le Pavé  | Pour tout contact Julien PY<br><a href="tel:0651283421">06 51 28 34 21.</a><br>CLAS Association Le Pavé<br><a href="mailto:clas.pave.pradettes@gmail.com">clas.pave.pradettes@gmail.com</a> | L'association le pavé est fermée au public mais l'association reste active « Recentrage de l'activité sur les élèves allophones de l'UPE2A (en majorité des élèves déjà au CLAS, certains n'en faisant pas partie).   |                        |                      | Objectif : maintenir le lien pédagogique avec les plus impactés par le confinement<br>But : assurer un suivi quotidien d' 1h avec le maximum d'enfants de l'UPE2A<br>Méthode : appels visio (WhatsApp) ou téléphoniques quotidiens appuyés par un matériel pédagogique électronique commun entre l'accompagnant et l'élève.<br>Moyens : mobilisation des bénévoles et VSC du PAVÉ.<br>coordination par le coordinateur du PAVÉ.<br>Réalisé : démarrage dès lundi 30/04 de l'accompagnement d'une quinzaine d'élèves. » |
| Le Tri Sera Top                                | 07 61 53 31 72<br>letriseratop@riseup.net   | L'université ayant fermé ses portes et étant une association étudiante, nous avons choisi de fermer notre boutique au public dès mardi 17 mais nous continuons une veille virtuelle pour les activités qui nous le permettent.  |                        |                      |  |

|  |  |  |                          |                            |   |
|--|--|--|--------------------------|----------------------------|---|
| Les Chalets                                      | Privilégier le numéro Allo Chalets en cas d'urgence 05 81 425 425                                | Agences fermées au public et les équipes assurent un service clients par téléphone et mails aux locataires   |                          |                            | Phoning auprès des locataires gestion des urgences maintenue<br>Astreinte 24H/24H<br>activité d'attribution des logements momentanément suspendue   |
| les Concerts de Poche                            | Marine LEENHARDT<br>marine.leenhardt@concertsdepoche.com   | nous télétravaillons à la reconfiguration du projet à Toulouse et à celui d'autres projets dans la région.   |                          |                            |   |
| Les mamans des vergers                           | Madame TERBAH<br>06 63 17 86 50<br>lesmamansdesvergers@gmail.com                                 | Nous sommes présent via Facebook et insta  |                          |                            |   |
| Lien Horizon Danses                              | Bernadette YEPE<br>05 34 60 13 08<br>lienhorizondanse@wanadoo.fr<br>lhd.coordination31@gmail.com | 3 jours de permanences sur l'association : le lundi, mardi et jeudi de 10h à 16h30, création de groupes WhatsApp par les salariés et bénévoles de l'association, soutien à distance pour les enfants que nous suivons sur le CLAS<br>cours d'alphabétisation pour nos 2 groupes d'apprenants ALPHA/FLE se poursuivent via WhatsApp<br>Relais avec les responsables pédagogiques des établissements scolaires avec lesquels nous avons signé une convention CLAS  | 10h16h30                 | Lundi<br>Mardi et<br>Jeudi |   |
| Lieu Ressource Formations                        | contact@lrf.asso.fr  | continuité des formations en cours formation à distance  | 9 à 12h30 // 13h30 à 17h | du lundi au mardi          |   |
| Ligue de l'enseignement 31                       | Anne BRABANT<br>Anne.brabant@ligue31.org   | Nous assurons néanmoins une continuité de service en télétravail.  |                          |                            |   |
| Maisons des Solidarités Conseil départemental 31 | Samira KHERIF<br>05 62 87 41 50  | nous avons mutualisé les interventions des MDS à l'échelle de la Direction Territoriale d'Action Sociale située à Borderouge<br>Une équipe pluridisciplinaire représentant l'ensemble des missions des MDS est présente quotidiennement, en tour de rôle<br>En parallèle, concernant le secteur du Mirail, les travailleurs médico-sociaux restent en veille à travers un travail à distance<br>Les référents ASE sont en télétravail<br>Quant aux assistantes sociales, quel que soit leur situation personnelle, elles restent en lien avec les partenaires et les usagers | 9H-12H 13h30-16H         | lundi à vendredi           | Si un habitant souhaite rencontrer le service social et qu'il bénéficie déjà d'un suivi de secteur Je vous demanderai de m'envoyer un mail mentionnant le nom du travailleur social concerné ainsi que l'identité et les coordonnées de la personne.<br>Si un habitant a une difficulté mais n'a pas de suivi, je vous suggère d'entrer en relation avec la DTS de Toulouse |
| MDS (faourette et bagatelle)                     | 05 34 57 35 01   | L'ensemble de l'activité des MDS toulousaines est rapatrié sur le site de Borderouge fonctionnant quotidiennement  | 8h30-17h                 |                            |   |

|  |  |  |                          |                   |   |
|--|--|--|--------------------------|-------------------|---|
| Médi Pass                              | Karine SAGNE<br>06 10 45 05 29<br>medipass@free.fr   | Etant mobile j'interviens dans les structures, et dans les institutions (pref-CPAM-CAF- Mairie Commissariats) qui sont fermées au public   | 9 heures-19 heures       |                   | entretiens téléphoniques, préparation de dossier concernant les dossiers prefectures et pour les personnes qui avaient des RDV de dépôt première demande ou de renouvellement j'envoi les dossier par voie postale, idem concernant les dossiers AES. Pour les naturalisations les entretiens sont décalés, pour les personnes en fin de validité de leurs récépissés une validité de trois mois de plus est octroyée |
| media pitchounes                       |  | essentiellement pour soutien aux familles  | 24/24                    | 07-juil           | services et soutiens<br>Nous nous rendons disponibles pour soutenir les familles , renseigner, conseiller et éventuellement ravitailler les foyers pour les personnes et familles isolées.<br>Appui logistiques pour l'aides aux devoirs (prêts de matériels informatiques, ou sportifs pour certains.<br>Mise en place d'activités physiques   |
| Mission Locale Toulouse Antenne Mirail | Abdelilah FENKAR<br>abdelilah.fenkar@mltoulouse.org<br>Laurent MACHAULT<br>laurent.machault@mltoulouse.org<br>05 61 41 77 33 | equipe en télétravail  | 9H 12H30 ET 13H30<br>17H | LUNDI<br>VENDREDI |   |
| Nos Quartiers ont du Talent NQT        | Julia LAGARRIGUE<br>j.lagarrigue@nqt.fr<br>33 7 81 70 37 57  | Nous poursuivons nos actions de soutien auprès des jeunes diplômés issus de milieux sociaux modestes<br>L'équipe NQT Occitanie reste joignable par téléphone, mail et Skype  |                          |                   |   |
| Parle avec elles                       | 0629176104<br>Laure GONCALVES<br>0650826903<br>associationparleavecelle@yahoo.fr   | public informé de la fermeture au public,des mesures de précautions et numéros d informations et nos numéros d astreintes.<br>lien avec les personnes les plus isolées et fragiles.<br>La psychologue est en astreinte ecoute téléphonique pour les plus angoissées.<br>Nous maintenons par télétravail les accompagnements administratifs que nous pouvons faire a distance | Journée                  | Tous les jours    | Relais d'informations par reseaux sociaux et messageries<br>Astreinte téléphonique : écoute, infos, suivis des démarches sociales et administratives<br>Astreinte et orientation numérique : création d un guide ENT<br>Appels quotidiens aux personnes les plus isolées, ou vulnérables durant la période<br>Ecoute active psychologue mise en place<br>Orientations sociales, médicales, d urgence                  |

|   |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| <p>Patrimoine SA<br/>Languedocienne</p> | <p>En cas d'urgence technique – et uniquement dans ce cas –, vous pouvez nous contacter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En journée, par mail : urgences@sa-patrimoine.com</li> <li>• Le soir et le week-end, par téléphone : 09 70 82 82 91</li> </ul> | <p>Tous nos locaux (Siège social, Agence de Location et Agences de Gestion Locative) sont fermés au public. Les permanences sur site et les visites à domicile sont également suspendues.</p>   |  | <p>Urgences</p>  |  |
| <p>PIJ</p>                              | <p>07 61 77 24 82, par mail: pijtoulouse@crij.org, sur notre snap PIJ Mirail.</p>   | <p>Nous restons disponibles pour les partenaires et les jeunes par téléphone</p>  |  | <p>l,m,j: 15h-18h<br/>mer: 10h-12h et 14h-18h<br/>v: 10h-12h</p>           | <p>continuité de nos services rdv par mail, snap ou skype</p>                                      |
| <p>Planning familial<br/>31</p>         | <p>contact@planningfamilial31.fr<br/>05.61.25.54.17</p>   | <p>Permanences téléphoniques</p>  |  | <p>lundi au jeudi de 13h30 à 17h et jusqu'à 18h, le mercredi</p>           | <p>Numéro vert du Planning Familial national : de 9h à 20h du lundi au samedi au 0800 08 11 11</p> |
| <p>Plateforme Santé<br/>Précarité</p>   | <p>CAARUD et PMSA<br/>"Intermède"</p>   | <p>Organisation de dons de matériel de RDR sous forme de "Drive" à la porte du CAARUD<br/>Maintien de la délivrance de méthadone tous les jours et les inclusions sur le PMSA peuvent s'effectuer tous les matins<br/>Une personne de l'équipe est dédiée à l'accueil téléphonique pour des missions de renseignements, maintien du lien et démarches administratives à distance<br/>Déploiement du dispositif de RDR à distance ( appel, mail, sms ) et d'envoi postal des colis sur l'ensemble de l'Occitanie<br/>Les 56 pharmacies partenaires sur la Haute- Garonne sont ravitaillées régulièrement en Kit+ et containers</p> |  | <p>Ouvert du lundi au jeudi de 9h30 à 17h et le vendredi de 9h30 à 16h</p> |  |

|  |  |  |         |   |  |
|--|--|--|---------|---|--|
|  | Narcotiques Anonymes   | En cette période de confinement, afin que les dépendants ne se retrouvent pas isolés, Narcotiques Anonymes Toulouse a remplacé toutes ses réunions physiques par des réunions accessibles à distance :   |         | Lundi 19h30,<br>mardi 12h30,<br>mercredi 18h30,<br>vendredi 19h30,<br>samedi 17h<br>et dimanche 11h Sur Skype,<br>identifiant : NA Toulouse | Les jeudis 19h30 par téléphone : 01 86 92 00 12 - code 160002 (appel gratuit). |
| PLIE                                     | 3949 (pour les candidats)<br>3995 (pour les entreprises)   | Nous travaillons le plus possible en télétravail<br>Le service spécialisé dans l'indemnisation agit de même pour prendre en compte les éléments envoyés sur l'espace personnel ou remis dans la boîte aux lettres de l'agence, relevée quotidiennement par des agents Pôle Emploi  |         |   |  |
| Préfecture                               |  | Concernant les dossiers préfectures et pour les personnes qui avaient des RDV de dépôt première demande ou de renouvellement, envoi des dossiers par voie postale, idem concernant les dossiers Admission Exceptionnelle aux Séjours.<br>Pour les naturalisations, les entretiens sont décalés<br>Pour les personnes en fin de validité de leurs récépissés une validité de trois mois de plus est octroyée.<br>Soutien et écoute des familles qui le désirent |         |   |  |
| Proxité                                  | Laurie Anne ROCHER<br>l.rocher@proxite.com   | Les actions de parrainage et de suivi de ces dernières se poursuivent, sous un nouveau fonctionnement (à distance : par téléphone, Skype, Whatsapp etc.).  | 10h-18h | Du lundi au vendredi  | Parrainage   |
| Psychologues du Monde Toulouse           | Morgane Auzonne,<br>0675079582<br>Sandra Lima, 0681839800<br>psychologuesdumondetoulouse@gmail.com | Nous poursuivons nos accompagnements en cours par des entretiens téléphoniques réguliers.  |         |   |  |
| Regie de quartier Bellefontaine Services | Cyril MARCEROU<br>(Directeur)<br>Lina DUPRAT<br>09 53 17 88 71<br>animation@rqbellefontaine.fr     |  | 8h 12h  | Lundi au vendredi   | entretien ménager '& entretien urbain  |
| Reynerie Miroir                          | Annie CONTER<br>09 50 00 60 34<br>reyneriemiroir@gmail.com   |  |         |   |  |

|                            |   |   |            |                      |   |
|----------------------------|---|---|------------|----------------------|---|
| Reynerie Services          | Jean-François RAVRY<br>05 61 44 26 03<br>reynerieservices@wanadoo.fr  | Les services liés à l'accueil sont fermés au public. Maintien de l'activité de nettoyage avec équipes réduites sur les différents sites (voirie, immeubles et metro)  |            |                      |   |
| SJI-Toulouse               |   | nous répondons au appels téléphonique que sur des questions professionnelles.   | journée    | semaine              | téléphonie  |
| Tennis club Bellefontaine  | Fadilla BETTAHRAT<br>06 51 19 82 63<br>tennisclub.bellefontaine@gmail.com   | Sauf pour les activités Alsh et Tennis  | 8h30-17h00 | Lundi à vendredi     | Gestion quotidienne de la structure   |
| toulouse métropol habitat  | Anne GABILY<br>a.gabily@tm-habitat.fr   | l'agence est fermée mais les urgences sont traitées, la plate forme téléphonique de TMH fonctionne et les personnels en télé travail font intervenir les entreprises pour ls urgences uniquement  |            |                      |   |
| Toulouse métropole habitat | Anne GABILY<br>a.gabily@tm-habitat.fr<br>PASS : 05 81 313 313   | le pass de TMH est ouvert et nous avons conservé sur chaque agence du personnel pour gérer les demandes urgentes  | 9H 17H     | du lundi au vendredi | gestion technique en dehors des plages horaires nous avons maintenu le service d'astreinte pour les soirs et weekend  |
| Unis Cité                  | Emilie COMBA<br>05 61 13 97 75 / 07 68 83 89 26<br>ecomba@uniscite.fr   |   | 9h-17h     | lundi au vendredi    | télétravail :réorganiser et planifier les missions des volontaires (ex : visites virtuelles aux personnes âgées en EHPAD) Par ailleurs Accompagnement individuel et collectif à distance des jeunes |
| United Way L'Alliance      | Anne-Sophie DESVARREUX<br>asdesvarreux@uwafrance.org<br>Lodie GAYRAUD<br>lgayraud@uwafrance.org<br>07 86 24 13 15 | Nous sommes tous en télétravail mais les ateliers en collèges ont cessés  |            |                      |   |
| Vacances et Familles       |   | Nos équipes sont en télétravail pour une durée indéterminée à l'exception des salariés devant assurer la garde de leurs enfants. Vous pouvez nous solliciter par mail ou par téléphone selon votre besoin (suivi de dossiers ou autre ...) en vous adressant à vos contacts habituels |            |                      |   |
| Vivre au satie             | Mme MFOIHAYA<br>06 19 13 54 97<br>Vivreausatie@gmail.com  | lien avec les habitants (discussion,échange,photocopies et renseignements de tous genres), préparation et dons de repas   |            |                      |   |

|                    |  |   |        |                  |   |
|--------------------|--|---|--------|------------------|---|
| voir et comprendre | GHABA Najia<br>07.77.36.62.71.<br>BENFODIL Farid<br>06.99.27.16.10.<br>voir.comprendre@voiretcomprendre.fr | Permanence téléphonique avec affichage sur le territoire et astreinte du directeur nous répondons aux besoins des personnes grâce aux outils informatiques mais aussi par réseaux sociaux possibilité de faire des photocopies (devoirs, documents administratifs...) | 24h/24 | 7j/7             | permanence téléphonique et affichage des coordonnées autour des locaux de l'association contacts téléphoniques réguliers avec les familles, mise en relation avec les différents dispositifs présents coordination du CLAS via la plateforme de la cité éducative poursuite des accompagnements individuels par téléphone |
| VRAC               | Cathy MAZOYER-BONGESSE<br>cathy-toulouse@vrac-asso.org   | Nos locaux ne sont pas ouverts aux bénévoles. La salariée et la volontaire en service sont en télétravail   | 9h-17h | lundi à vendredi | Réponses aux questions sur adhésion à VRAC Entretiens téléphoniques avec collaborateurs et partenaires Nous prévoyons un arrêt pendant au moins 10 jours à partir du 1er avril.<br><b>Salariée en arrêt maladie garde d'enfant.</b>   |

Autres informations utiles:

|   |  |  |          |                  |
|---|--|--|----------|------------------|
| violences conjugales                                | <a href="https://arreteonslesviolences.gouv.fr/">https://arreteonslesviolences.gouv.fr/</a>  | le 17 (à privilégier en cas de danger) ou le 112 le « portail de signalement en ligne des violences sexuelles et sexistes » accessible via le site internet service-public.fr ou l'adresse www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr (depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone).   | 9h à 19h | lundi au samedi. |
| je veux aider                                       | <a href="https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/">https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/</a><br><a href="https://desbraspourtonassiette.wizi.farm/">https://desbraspourtonassiette.wizi.farm/</a>                                 | Il s'agit de proposer son aide pour diverses missions  |          |                  |
| fabriquer un masque                                 | <a href="https://drive.google.com/file/d/1M4HsopdQOZwqhxpYxS4k-Auk-32WNo17/view">https://drive.google.com/file/d/1M4HsopdQOZwqhxpYxS4k-Auk-32WNo17/view</a>  | à partir du patron de couture proposé par l'hôpital de Grenoble  |          |                  |
| Actions de solidarité pour les personnes mal logées | points de collecte au quartier:<br>Reynerie : TO7, 4 bis Cheminement Robert Cambert, lundi et mercredi de 9h à 11h<br>La Cépière : Hangar de la Cépière, 8 Rue de Bagnolet, mercredi et vendredi de 18h à 19h, dimanche de 11h à 12h | produits d'hygiène, de la nourriture, des jerricanes pour le transport d'eau et de bouteilles, des masques, des produits médicaux, des produits de nettoyage, des jouets<br>possibilité d'aider financièrement ces personnes, via une collecte de dons:<br><a href="https://www.helloasso.com/associations/lachapelle/collectes/notre-solidarite-n-est-pas-confinee">https://www.helloasso.com/associations/lachapelle/collectes/notre-solidarite-n-est-pas-confinee</a> |          |                  |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| bientôt une plateforme pour aider les personnes souffrant d'exclusion numérique                             | <a href="https://www.banquedesterritoires.fr/covid-19-bientot-une-plateforme-pour-aider-les-personnes-souffrant-dexclusion-numerique">https://www.banquedesterritoires.fr/covid-19-bientot-une-plateforme-pour-aider-les-personnes-souffrant-dexclusion-numerique</a> |  |  |  |
| idées d'activités culturelles, éducatives, ludiques et sportives, gratuites à réaliser seuls ou à plusieurs | <a href="https://www.culturesducoeur.org/">https://www.culturesducoeur.org/</a>   |  |  |  |