

**DOCUMENT D'INFORMATION A DISPOSITION DES PARTENAIRES DU
CONTRAT DE VILLE – 20/04/2020**

La mise en place de mesures sanitaires en vue de lutter contre la propagation du COVID19, oblige la plupart des services d'accueil de public à cesser leurs accueils. Afin de vous aider à poursuivre vos missions, nous avons recensé les numéros utiles que vous pouvez utiliser et relayer à vos publics.

Attention : ces contacts ne sont pas des numéros d'information sur le COVID 19

Structures	Services proposés	Horaires	Contacts
PARTENAIRES INSTITUTIONNELS DU CONTRAT DE VILLE			
Direction de l'action territoriale – Contrat de Ville Territoires Nord Toulouse Métropole	Permanence téléphonique et mail (information, veille territoriale)		Christopher GIL ☎ 06 24 51 42 31 @ christopher.gil@mairie-toulouse.fr
Etat - Déléguée du Préfet	Permanence téléphonique et mail		Stéphanie GHERARDI ☎ 06 31 87 43 16 @ stephanie.gherardi@haute-garonne.gouv.fr
AIDE ADMINISTRATIVE ACCÈS AUX DROITS			
ANC	Permanence téléphonique, accueil individuel en cas de nécessité (besoin d'une connexion internet, aide administrative, pour les courses...) uniquement sur rendez-vous.	10h à 17h	☎ 05 61 57 44 01 @ asso.negreneys-curie@wanadoo.fr
CAF	Permanence téléphonique: Continuité du traitement des dossiers allocataires		☎ 08 10 25 31 10
CCAS Toulouse	Permanence téléphonique		☎ 05 61 58 85 85
CDAD (Conseil départemental de l'accès au droit de la Haute-Garonne)	Permanence téléphonique pour répondre aux usagers qui souhaitent une information juridique de premier niveau	Lundi au vendredi 9h à 12h et de 14h à 17h	☎ 05 61 33 70 90.
Centre social Alliances et Cultures La Vache	Permanence d'accès aux droits de l'écrivain public	Lundi au vendredi, 14h30 à 16h30	☎ 06 95 60 21 65.
	Permanence téléphonique pour les partenaires		☎ 07 57 44 09 41 Clément JACTAT
Centre social Izards Borderouge	Permanence téléphonique Orientations et un premier niveau de réponse d'accès aux	9h à 18h	☎ 05 67 04 14 81

	droits.		
Maison de la solidarité de Borderouge (Mutualisation de 6 MDS: Borderouge, Minimes, Bonnefoy, Centre, Soupetar, Rangueil)	<p>Permanences téléphoniques: traitement des urgences:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Dossiers AAH urgents → Dossiers ASE urgents → Traitement des demandes des personnes en situation de grande précarité 	9H à 16h	<p>☎ 05 34 57 35 01</p> <p>https://www.haute-garonne.fr/dossier/covid-19-informations-et-recommandations</p>
MUSE	Aide aux démarches administratives, distribution des formulaires de sortie et aide aux courses		☎ 06 20 93 07 41
SOZINHO	<p>PERMANENCES PHYSIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès à un ordinateur pour des opérations indispensables - Imprimer les cours et exercices des enfants - Imprimer des attestations de déplacements - Répondre à vos questions - Déposer des objets <p>Pour faciliter le bon déroulement de ces permanences, il est demandé (pour ceux dont c'est possible) de venir avec vos documents sur une clé USB ou d'envoyer les documents directement sur l'adresse mail bonjour@lapasserellenegreneys.org</p>	<p>Le lundi de 9h à 12h</p> <p>Le mercredi de 12h à 15h</p> <p>Le vendredi de 15h à 18h</p>	<p>☎ 09 83 53 39 03</p> <p>@ administration@sozinho.org</p>
AIDE AUX JEUNES			
Accueils Jeunes	Permanences (téléphoniques et mails) avec les jeunes et les parents connus du service et les partenaires. Continuité de l'accompagnement éducatif.	<p>Du lundi au vendredi</p> <p>10h à 12h et de 18h à 20h</p>	<p>Éducatrices spécialisées 11/17 ans: 06 28 80 86 50 et 06 31 86 41 54</p> <p>Éducatrice spécialisée 16/25 ans: 06 28 02 02 67</p> <p>Coordonnateur Socio-éducatif: 06 73 01 98 82</p> <p>Responsable Territorial: 06 42 46 10 16</p>
Club de Prévention des quartiers Nord	Permanences téléphoniques et mails aux publics et partenaires, maintien du lien éducatif (téléphone, mail, réseaux sociaux et Promeneur du net) accompagnementsocial et éducatif, orientation des usagers jeunes et familles	9h30 à 20h	<p>☎ 06 07 35 95 71</p> <p>05 36 25 25 30</p> <p>Stéphane ROUSSEAU</p> <p>@ stephane.rousseau@toulouse-metropole.fr</p>

<p>CVIFS</p>	<p>Permanence téléphonique Suivi des formations, l'inscription sur les dispositifs du pole insertion</p>		<p>☎ 06 08 12 70 80 @ contact@cvifs.fr</p>
<p>Mission locale Quartiers Nords</p>	<p>Permanence téléphonique. Les appels sur les antennes de la mission locale sont dirigées vers le même interlocuteur qui traite la demande et oriente le jeune.</p> <p>Les inscriptions sont possibles. En appelant la <u>permanence téléphonique</u> au 05.61.57.59.92. Les personnes seront rappelées sous 24h par un(e) conseiller(e) pour être inscrits ou reprendre contact si le jeune a déjà été inscrit.</p> <p>Les allocations pour les jeunes sur le PACEA et la GARANTIE JEUNES sont demandées dans les plus brefs délais. Orientation des jeunes en Grande Précarité vers les colis alimentaires du Secours Populaire (bons mission locale) ou le Grand Ramier</p> <p>Permanences de la psychologue de PRISM se réalisent en téléconsultations (les rdv peuvent être pris auprès du conseiller ou du secrétariat sur la boîte générique)</p>	<p>Du lundi au vendredi</p> <p>9h à 12h30 et de 13h30 à 17h</p>	<p>05 61 57 59 92</p> <p>Les jeunes peuvent contacter leurs conseillers par mail et peuvent être rappelés par ceux-ci.</p> <p>Sonia ETTORE joignable pour les partenaires : sonia.ettore@mltoulouse.org ou par tel au 06 09 37 32 61</p>
<p>PIJ</p>	<p>Disponibilité pour les partenaires et les jeunes</p>	<p>Lundi, mercredi : 14h-18h Mardi, jeudi : 10h- 12h/14h-18h</p>	<p>☎ 07 61 77 24 82, @ pijtoulouse@crij.org S nap PIJ Mirail.</p>

Proximité	<p>Maintien des séances de parrainage pour les jeunes et les bénévoles qui le peuvent à distance (par téléphone, Skype, Whatsapp) Transmission des ressources aux jeunes et aux bénévoles pour pouvoir continuer les séances à distance sur les sujets d'accompagnement scolaire, orientation, organisation, etc. Disponibles par mail et par téléphone pour répondre aux questions.</p> <p>Pas d'inscription de nouveaux jeunes durant cette période.</p>	<p>Lundi au vendredi 10h à 18h</p>	<p>Responsable du territoire Laurie-Anne ROCHER - 06 63 55 63 97</p> <p>Laëtitia MALLET- 07 66 45 53 24</p>
Réussite éducative Ville de Toulouse	<p>Ecoute et un soutien psycho éducatif pour les parents :</p>	<p>Du lundi au vendredi De 10h à 12h :</p>	<p>☎ 06 42 46 91 14 @ reussites.educatives@mairie-toulouse.fr</p>
		<p>De 14h à 16h :</p>	<p>☎ 06 42 46 06 85 @ reussites.educatives@mairie-toulouse.fr</p>
TASL	<p>Diffusion des bonnes pratiques sportives, sanitaires, gestion de stress, qui joindre dans quel contexte, etc</p>		<p>☎ 05 61 13 19 37</p>

HABITAT SOCIAL

CDC HABITAT SOCIAL	<p>Agence fermé. Sur les résidences gardiennées, les gardiens sont en poste et réalise un nettoyage partiel des parties communes (désinfection des points de contact principalement). Ils n'assurent pas de contact avec les locataires en loge.</p> <p>Sur les autres résidences non gardiennées, les gestionnaires sont en télé travail et répondent donc aux réclamations des locataires qu'ils ont saisies sur le compte extranet ou par le biais de la plateforme téléphonique.</p>	<p>Le lundi de 9h à 17h45</p> <p>Du mardi au vendredi de 9h à 17h15</p>	<p>☎ 09 73 32 14 21</p>
---------------------------	--	---	--------------------------------

	Service d'urgence	En semaine en dehors des heures ouvrables et 24h/24 pour les week-ends et jours fériés.	☎ 09 73 32 09 99
CNL 31 (Confédération nationale du Logement)	Permanence téléphonique par mail e téléphone	Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00	☎ 05 61 13 90 90 @cnl31@wanadoo.fr
Toulouse Métropole Habitat	Centre d'appel opérationnel pour les résidents. Prise en charge des demandes d'intervention ayant un caractère d'urgence seulement.	8h30 à 17h	

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL, PSYCHOLOGIQUE ET ANIMATIONS SOCIALES

CIDFF	Messagerie vocale qui oriente à écrire par mail. Des RDV téléphoniques sont pris dans un délais très rapide.	9H - 12H et 14h - 17H	@cidff31@cidff31.fr
Clémence Isaure	<p style="text-align: center;">Les consultations Jeunes Consommateurs sont hébergées dans des lieux aujourd'hui fermés (lycée Urbain Vitry, lycée Toulouse Lautrec, Mission Locale). Pour autant, concernant les suivis engagés à la Mission Locale et les nouvelles demandes, le travail d'orientation se poursuit avec les conseillers. Les jeunes sont invités à prendre contact par mail avec la psychologue, en indiquant un prénom, un numéro, ainsi qu'un créneau horaire sur lequel ils souhaitent être rappelés (leur permettant notamment d'anticiper le temps d'entretien et de s'isoler). Cette modalité est élargie à l'ensemble des professionnels et habitants qui souhaiteraient en bénéficier ou orienter un jeune (14 - 25 ans)</p>		@dahlia.had@gmail.com
	<p>CJC Parents, hébergées à la MDS Borderouge : permanence téléphonique maintenue. Laisser un message vocal indiquant prénom + numéro de téléphone + créneau pour être recontacté. Pour rappel, cette permanence s'adresse à l'entourage des jeunes consommateurs, inquiets, souhaitant être informés, soutenus ou orientés au regard des problématiques en</p>	Horaires élargies pour s'adapter aux demandes.	☎ 07 68 23 29 97 @ sarah.aupetit@clemence-isaure.org

	<p>lien avec la consommation d'un proche.</p> <p>La ligne est également toujours ouverte à l'ensemble des professionnels du territoire pour du soutien, de l'information, engager un travail d'orientation ou échanger sur des questions soulevées dans la pratique.</p>		
École citoyenne			
France victimes 31	<p>Disponibilité de l'équipe de juristes, psychologues et travailleurs sociaux. Les victimes peuvent appeler. Possibilité de solliciter la structure par mail. Les personnes peuvent indiquer en quelques mots leur problématique et surtout le numéro de téléphone sur lequel elles souhaitent être rappelées.</p>		<p>☎ 05 62 30 09 82</p> <p>@ contact@francevictimes31.fr</p>
ICS (Information, Consultations, Suivis)	<p>Permanence téléphonique composée de psychologues interculturels proposant un espace d'accompagnement et d'écoute psychologique. Cette action, appelée «Un psychologue dans le quartier».</p> <p>Des rendez-vous de télé-consultation pourront être proposés en utilisant les appels vidéos Skype. Merci d'appeler le numéro indiqué afin de convenir d'une date de rendez-vous.</p>	Lundi au vendredi 9h à 17h	☎ 07 54 42 01 27
La Fabrique solidaire	Permanence téléphonique: orientation des personnes, accueil d'urgence possible en fonction de la situation.	8h30 à 18h	☎ 06 26 92 28 59
Les petits débrouillards Occitanie	<p>Équipe en chômage partiel: présente le mercredi. Diffusion d'animations scientifiques pour les enfants:</p> <p>Nous vous proposons de vous envoyer un mail sous forme de newsletter tous les mercredi jusqu'à la sortie de cette période, vous pouvez vous inscrire en suivant ce lien: https://my.sendinblue.com/users/subscribe/js_id/3239f/id/8</p>	Mercredi 9h à 17h	<p>☎ 06 41 13 81 08</p> <p>@ mediatio.tlse.nord@lespetitdebrouillards.org</p> <p>Marie HUIGBREGTS joignable toute la semaine par téléphone</p>

Partageons les jardins	Vous trouverez ci dessous <u>ou ici</u> notre lettre d'info spéciale "jardiniers confinés". Si cela donne des idées à développer dans le quartier des Izards.		a.thouvenin@partageonslesjardins.fr
Reflét 31	Démarche d'aller vers en appelant leurs usagers régulièrement.		☎ 06 82 25 42 17 @reflet31@wanadoo.fr
Une Histoire	Création de vidéos tous les deux jours sur la chaine youtube de la compagnie https://www.youtube.com/sandrinelopez Des ateliers Pilates et relaxation pour continuer à avoir une activité physique et diminuer l'anxiété	10H à 17H	
INSERTION EMPLOI			
ADIE	Permanence téléphonique	9H à 17H	
AFPA (dispositif AXEL)	Aide dans la recherche d'emploi ou de formation. Assistance dans le projet de reconversion professionnelle.	Le mardi de 8h30 a 17h Le vendredi de 9h a 12h30.	
BGE	Permanence téléphonique: aide à la création d'entreprise et soutien des entreprises		☎ 05 61 61 45 00 @ bge31@creer.fr 31@creer.fr

Face Grand Toulouse	Pour toutes les questions relatives à l'aide administrative et à la médiation		@ 06 65 36 36 06 n.bettharat@fondationface.org
	Pour toutes les questions relatives à l'insertion et l'emploi		☎ 06 61 18 24 33 @ p.meilhon@fondationface.org @ e.sanchez@fondationface.org rg
	Pour toutes autres questions :		face.grandtoulouse@fondationface.org
Plan Local d'Insertion pour l'Emploi (PLIE)	Permanence téléphonique et mail		☎ 06 71 23 89 05 @ nathalie.thene@toulouse-metropole.fr
Pôle emploi Borderouge	Accueil téléphonique renforcé. Pour les documents, utiliser au maximum la dématérialisation via l'espace personnel du demandeur en ligne (via pole-emploi.fr ou l'appli mon espace. Sinon l'agence relève le courrier chaque jour mais le traitement est plus long. Pour le suivi des demandeurs d'emploi, les conseillers traitent à distance les mails et rappellent les demandeurs d'emploi. RDV sur les questions – réponses du site poleemploi.org pour les questions concernant les différentes démarches.	8h45 à 16h (sauf Jeudi après-midi)	3949 pour les demandeur d'emploi et 3995 pour les employeurs. https://www.pole-emploi.fr/actualites/information-covid-19.html http://www.pole-emploi.org/accueil/communiqués/pole-emploi-face-a-la-crise-sanitaire-covid-19-reponses-aux-questions.html?type=article
Première Brique - France Active MPA Occitanie	Salariés disponibles par mail/téléphone/visio sur les horaires de bureau Question des entrepreneurs sur le suivi de leurs échéances (côté France Active nous finançons des entrepreneurs et des structures) - sur le DLA nous avons de nombreuses associations qui contactent la structure pour des conseils et éventuellement pour maintenir les suivi (Diagnostic notamment) - sur le programme PB maintien des suivis avec les projets accompagnés et organisations de sessions collectives en visio	Du lundi au vendredi 9h à 18h	contact@premiere-brique.fr

Retrouvez les informations sur les mesures mises en place par la Ville de Toulouse, Toulouse Métropole et le CCAS sur le site Internet : <https://www.toulouse.fr/web/sante/-/covid19-mesures-mairie-de-toulouse-toulouse-metropole-et-le-centre-communal-d-action-sociale?redirect=%2F>

AUTRES RESSOURCES UTILES

Informations COVID 19	National : https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus Tél. : 0 800 130 000 (gratuit, 24h/24 et 7j/7)
	Région Occitanie : https://www.occitanie.ars.sante.fr/coronavirus-dernier-point-de-situation-en-occitanie-0
	Consignes sanitaires et gestes barrières traduits : <ul style="list-style-type: none"> - https://www.federationsolidarite.org/champs-d-action/sante/11081-coronavirus-des-af-fiches-traduites-en-plusieurs-langues-pour-se-protéger-et-protéger-les-autres - http://accueil-migrants.traducmed.fr/
Agence Nationale de Cohésion des Territoires (ex-CGET)	FAQ pour les acteurs : https://www.cget.gouv.fr/actualites/faq-a-destination-du-reseau-de-la-politique-de-la-ville
	Partage de ressources et remontées des difficultés : @ : mobilisation.assos.covid19@anct.gouv.fr
Préfecture Titre de séjours	La validité des titres de séjour expirant à compter du 16 mars 2020 est prolongée automatiquement de 3 mois et ne nécessite aucune formalité. @ : http://www.haute-garonne.gouv.fr/Demarches-administratives/Immigration-et-integration/Titres-de-sejour-et-documents-de-voyage
Entraide	Plateforme de la Ville de Toulouse : https://solidaires.toulouse.fr/entraide
	Réserve civique : https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/
Attestation de déplacement	Attestations traduites : http://www.cnt-so.org/Confinement-Coronavirus
	Attestations FALC : https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel
	Générateur d'attestation : https://media.interieur.gouv.fr/deplacement-covid-19/
Médiation numérique	Plateforme d'aide numérique : http://www.solidarite-numerique.fr/
	Numéro d'appel gratuit en semaine de 9h à 18h : 01 70 772 372 pour être aidé par un médiateur numérique volontaire
Aides aux associations et entreprises	Soutien aux associations : https://www.associations.gouv.fr/info-coronavirus.html
	Soutien aux entreprises : https://travail-emploi.gouv.fr/
	Informations sur les mesures exceptionnelles : <ul style="list-style-type: none"> - https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/Coronavirus-MINEFI-10032020.pdf - Tél. : 0800 31 31 01 (gratuit) - @ : contact@agence-adocc.com / sec-dei@laregion.fr
	Fonds de soutien exceptionnel du CD31 : https://www.haute-garonne.fr/actualite/covid-19-solidarite-avec-le-monde-associatif @ : aide.assos@cd31.fr
CROUS Occitanie	Formulaire de contact pour les aides d'urgence : www.crous-toulouse.fr/socialcovid19
Santé	Conseils et consultations médicales à distance : http://www.livi.fr/
	Permanence d'accès aux soins (PASS) <ul style="list-style-type: none"> - De 9h à 16h du lundi au vendredi - Tél : 05 61 77 78 20 : Possibilité d'avis médical en ligne
	Planning Familial 31 <ul style="list-style-type: none"> - Du lundi au jeudi de 13h30 à 17h et jusqu'à 18h le mercredi - Tél : 05 61 25 54 17 - @ : contact@planningfamilial31.fr
	Planning Familial national <ul style="list-style-type: none"> - N° vert de 9h à 20h du lundi au samedi au 0800 08 11 11

Parentalité	<p>Guide des parents confinés : https://frama.link/5XPWrGcj</p> <p>Ressources : http://www.enfance-et-covid.org/</p> <p>Activités ludiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - https://www.toulouse.fr/web/cultures/confinement-des-idees-pour-s-occuper - https://www.ecoledesloisirs.fr/ / https://vimeo.com/user13869567 - https://www.teteamodeler.com/jeux/jeux-pour-les-enfants/50-activites-a-faire-avec-les-enfants - https://www.jeux-geographiques.com/ - http://boiteajeux.net/ - https://fr.tipeee.com/leandreproust - logicieleducatif.fr - http://bayam.tv/fr/ - http://www.momes.net/
Violences intrafamiliales	<p>Dispositif d'alerte d'urgence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tél. : 17 (Police nationale) - SMS : 114 (gratuit) - @ : victime-toulouse@interieur.gouv.fr <p>Numéro gratuit dédié à la protection des enfants en danger : 119</p> <p>Information, écoute, orientation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tél. : 3919 (Info Violences Femmes) - Tél. : 05 62 73 72 62 (APIAF) <p>Ordre des Avocats :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tél. : 0 805 01 70 15 (du lundi au vendredi de 9h à 19h)
Aide Alimentaire	<p>Secours Populaire de Toulouse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tél : 05 34 40 34 40 lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h - Contacter avant toute orientation <p>Croix Rouge aide alimentaire d'urgence (20 rue Raymond IV)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tél : sur RDV au 05 61 99 29 98 <p>Soliciale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tél : 09 80 79 36 71 <p>L'espace Social du Grand Ramier</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribution de sachets alimentaires à emporter le midi (11h30/13h45) - mise à disposition de douches et machines à laver de 8h30 à 11h30 (hors w.e). <p>Les Restaurants du Coeur</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribution alimentaire le soir sur les 3 sites : Héraclès, Jules Guesdes et Raisin. Repas froid. <p>Secours Catholique</p> <ul style="list-style-type: none"> - petit-déjeuner en sachet à emporter (chemin du Raisin)
Aide financière d'urgence	<p>Des bons solidaires pour les personnes et familles précarisées par la crise.</p> <p>Formulaire en ligne : https://www.haute-garonne.fr/actualite/covid-19-des-bons-solidaires-pour-les-personnes-et-familles-precarisees-par-la-crise</p>