

DOCUMENT D'INFORMATION A DISPOSITION DES PARTENAIRES DU CONTRAT DE VILLE
SOUPETARD/LA GLOIRE
MAJ 20/04/2020

La mise en place de mesures sanitaires en vue de lutter contre la propagation du COVID19, oblige la plupart des services d'accueil de public à cesser leurs accueils. Afin de vous aider à poursuivre vos missions, nous avons recensé les numéros utiles que vous pouvez utiliser et relayer à vos publics.

Attention : ces contacts ne sont pas des numéros d'information sur le COVID 19

Structure	Fonctionnement	Contact
CONTRAT DE VILLE		
Mairie de Toulouse/Toulouse Métropole DAT-CV	> Permanence téléphonique et mail (information, suivi des dossiers)	Julie INDART 06 15 67 69 59 julie.indart@mairie-toulouse.fr
Déléguée du préfet	> Permanence téléphonique et mail	Stéphanie GHERARDI 06 31 87 43 16 stephanie.gherardi@haute-garonne.gouv.fr
SOLIDARITES / LIEN SOCIAL / ACCES AUX DROITS		
CCAS Toulouse	>Permanence téléphonique	05 61 58 85 85
CAF	> Permanence téléphonique : > Continuité du traitement des dossiers allocataires en télétravail > Réforme de l'APL : mise en place initialement prévue au 1er/04 repoussée	0 810 25 31 10 FAQ : http://www.caf.fr/allocataires/actualites/2020/coronavirus-nos-reponses-a-vos-questions
Maison des Solidarités (mutualisation des personnels entre les MDS toulousaines)	Permanence téléphonique par les équipes MDS – cellule d'urgence unique pour toutes les MDS toulousaines. Les appels ne sont pas réceptionnés par la MDS de rattachement. > assistants sociaux > référents ASE > référents PAPH > puériculteurs > médecins PMI Des consultations de PMI sont mises en place tous les matins de 9h à 13h à la DTS de Borderouge; il s'agit de consultations relatives aux examens obligatoires et vaccinations. Uniquement sur RDV.	05.34.57.35.01 Informations sur les modalités de fonctionnement sur : https://www.haute-garonne.fr/dossier/covid-19-informations-et-recommandations
Conseil Départemental (initiative des bons solidaires)	>mise en place de bons solidaires sous la forme de chèques d'accompagnement personnalisés nominatifs à hauteur de 150 euros par mois sous conditions de ressources et après évaluation sociale >formulaire de demande en ligne sur le site du CD >possibilité de faire la demande par téléphone	https://www.haute-garonne.fr/actualite/covid-19-des-bons-solidaires-pour-les-personnes-et-familles-precarisees-par-la-crise 05 34 33 41 11 entre 9h et 12h30 ou entre 13h30 à 16h du lundi au vendredi bonsolidaire@cd31.fr

		Mail spécifique dédié aux partenaires : bonsolidaire-partenaire@cd31.fr
Centre social Jolimont Soupetaud	> Permanence mail > Maintien du lien avec les adhérents par téléphone > Responsable joignable sur le portable	Sophie ORTIAL 06 70 59 20 48 Jolimont.cs@mairie-toulouse.fr
CLCV Consommation Logement Cadre de Vie Association nationale de défense des consommateurs et usagers	> Permanence téléphonique et mail	Laetitia GARCIA Tél. : 05 61 34 80 89 @ : haute-garonne@clcv.org
Centre d'information sur les Droits des femmes et des familles	> Permanence mail > RDV téléphonique	@ : Cidff31@cidff31.fr
Confédération Nationale du Logement CNL 31	> Permanence téléphonique le matin et mail	Tél. : 05 61 13 90 90 @ : cnl31@wanadoo.fr
ADIL 31	>Possibilité d'obtenir un RDV téléphonique, prendre RDV par mail	info@adil31.org
Conseil Départemental de l'accès aux droits de la Haute-Garonne (CDAD)	>Maison de la justice et du droit fermée >permanence téléphonique pour une information juridique de premier niveau tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h	05 61 33 70 90
EMPLOI / INSERTION		
Pôle Emploi Jolimont	>Conseillers en télétravail >Permanence de l'encadrement au sein de l'agence pour relever et traiter le courrier Priorités : indemniser l'ensemble des demandeurs d'emploi en droit de l'être, permettre l'inscription à ceux qui le souhaitent par le biais d'un entretien d'inscription téléphonique et permettre le recrutement de nos entreprises. >8h45-16h du lundi au vendredi >mise en place d'une plateforme nationale pour l'emploi qui recense les offres d'emplois dans les domaines prioritaires pour assurer la continuité du pays. Près de 8500 offres pour l'Occitanie et 2500 pour la Haute-Garonne.	3949 pour les demandeurs d'emploi et 3995 pour les employeurs. Conseillers joignables par mail (se trouve sur l'espace personnel/recruteur) FAQ : http://www.pole-emploi.org/accueil/communiqués/pole-emploi-face-a-la-crise-sanitaire-covid-19-reponses-aux-questions.html?type=article https://mobilisationemploi.gouv.fr
Plan Local	>maintien du lien avec les participants	06 71 23 89 05

d'Insertion pour l'Emploi (PLIE)	>permanence téléphonique et mail	nathalie.thene@toulouse-metropole.fr
Mission locale Centre-Ville	<p>> Accueil téléphonique ouvert du lundi au vendredi entre 9h et 12h30 et 13h30 et 17h</p> <p>> Equipes joignables par mail</p> <p>> Maintien et accompagnement du public sur rendez-vous téléphonique ou par mail</p> <p>> inscription des premiers accueils sur RDV téléphoniques</p>	<p>05 62 73 38 80</p> <p>centre@mltoulouse.org</p> <p>Lien partenaires :</p> <p>Rachida DANI</p> <p>Rachida.dani@mltoulouse.org</p> <p>06 09 37 32 62</p>
Point Information Jeunesse (voir LIJ ci-dessous)		
HABITAT JEUNES / Espace Accueil Information Orientation (EAIO)	<p>> Résidence maintenue ouverte pour les jeunes qui y résident</p> <p>>EAIO fermé aux personnes extérieures à la résidence</p> <p>> Permanence mail et téléphonique</p>	<p>Cédric VIERA</p> <p>05 61 63 00 64</p> <p>cedric.vieira@otoulouse.org</p>
Plateforme Emploi Entreprise	<p>> Continuité des suivis individuels avec les salariés en entreprises</p> <p>> RDV téléphoniques avec les demandeurs d'Emploi</p> <p>> Relation avec les entreprises</p>	<p>Clémentine CHANIOL</p> <p>Tél. : 05 62 24 03 50</p> <p>Mobile : 06 99 96 25 08</p> <p>@ : c.chaniol@ucrm.fr</p>
JEUNESSE / SOUTIEN A LA PARENTALITE / ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE		
Club de Prévention	<p>> Permanence téléphonique et mail</p> <p>> Continuité des accompagnements individuels</p> <p>> Lien sur les réseaux sociaux (promeneurs du Net)</p>	<p>Stéphane ROUSSEAU, responsable</p> <p>06-07-35-95-71</p> <p>Stephane.rousseau@toulouse-metropole.fr</p> <p>Marion MARCAULT</p> <p>06 07 35 87 61</p> <p>marion.marcault@toulousemetropole.fr</p> <p>snap "marionpdn31" (Marion promeneuse du net).</p>
Réussite Educative	<p>>permanence d'écoute et de soutien psycho-éducatif pour répondre aux questions et/ou aux difficultés rencontrées dans ce contexte.</p>	<p>du lundi au vendredi :</p> <p>-De 10h à 12h : contacts de la permanence : 06 42 46 91 14 ou</p> <p>-De 14h à 16h : contacts de la permanence : 06 42 46 06 85</p> <p>reussites.educatives@mairie-toulouse.fr</p>
Lieu Initiative Jeunesse (LIJ)	> Mission Accueil Jeunes : Permanence téléphonique et mail	<p>Camille LEFEVRE</p> <p>07.77.20.78.40</p> <p>Camille.LEFEVRE@mairie-toulouse.fr</p>

	<p>> Point Information Jeunesse : Permanence téléphonique et mail ; possibilité de faire des RDV à distance sur Skype (lundi, mercredi 14h-18h / mardi, jeudi 10h-12h/14h-18h)</p>	<p>Point Information Jeunesse 07 61 77 24 82 pijtoulouse@crij.org</p> <p>Compte SKYPE pour les RDV à distance : - Audrey PIJ Toulouse - Leslie PIJ Toulouse - Leila PIJ Toulouse</p>
CVIFS	<p>> contact uniquement par mail et téléphone, un RDV est ensuite proposé</p>	<p>06 08 12 70 80 contact@cvifs.fr</p>
ASSOCIATION 7 NOTRE QUARTIER	<p>>opérateur CLAS, accompagnement scolaire à distance des collégiens via whatsapp/skype</p>	<p>Jeanne-Marie ESTHER 06 44 95 55 05</p>
LE CABRI	<p>>accompagnement scolaire à distance</p>	<p>Martine FABRE</p> <p>05 61 23 72 29</p> <p>06 89 82 67 05</p>
HABITAT SOCIAL		
Toulouse Métropole Habitat	<p>Permanence téléphonique : > PASS : 8h30-12h / 13h30-17h > Astreinte à partir de 17h pour les urgences > Phoning auprès des locataires âgés isolés</p>	<p>05 81 313 313</p>
Patrimoine	<p>> Phoning auprès des locataires âgés isolés > Agences fermées au public et les équipes assurent un service clients par téléphone et mails aux locataires. >gestion des urgences maintenue</p>	
ICF Habitat	<p>> Phoning auprès des locataires âgés isolés >Agences fermées au public et les équipes assurent un service clients par téléphone et mails aux locataires. >gestion des urgences maintenue</p>	
Cité Jardins	<p>> Phoning auprès des locataires âgés isolés > Agences fermées au public et les équipes assurent un service clients par téléphone et mails aux locataires. >gestion des urgences maintenue</p>	
Les Chalets	<p>>Phoning auprès des locataires âgés > Agences fermées au public et les équipes assurent un service clients par téléphone et mails aux locataires. >gestion des urgences maintenue / Astreinte 24H/24H >activité d'attribution des logements momentanément suspendue</p>	<p>Privilégier le numéro Allo Chalets en cas d'urgence 05 81 425 425</p>

CDC Habitat	<ul style="list-style-type: none"> >Phoning pour les personnes ayant 70 ans ou plus >gardiens en poste sur les résidences gardiennées mais pas de contact en loge avec les locataires / nettoyage partiel des parties communes >gestionnaires en télétravail sur les résidences non gardiennées 	<p>09 73 321 421</p> <ul style="list-style-type: none"> • le lundi de 9h à 17h45 • du mardi au vendredi de 9h à 17h15 <p>Service d'urgence au 0973 320 999 uniquement en cas d'urgences en semaine en dehors des heures ouvrables et 24h/24 pour les week-ends et jours fériés.</p>
ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE		
FFPE	<ul style="list-style-type: none"> > Permanence mail > Responsable joignable sur le portable > 9h-12h/14h-17h du lundi au vendredi > accompagnement des publics sur l'utilisation des outils numériques en période de confinement > soutien à distance des publics fragiles inscrits aux ateliers ou en suivi psychologique > consultations psychologiques à distance (téléphone, visioconférence) pour répondre aux symptômes et aux souffrances engendrées par le confinement. Tous les jours entre 9h et 12h30. 	<p>Lucette ESCUDIER Directrice FFPE 06.64.65.46.97 ffpe@wanadoo.fr</p> <p>Véra De Castro Lourenço Psychologue Pour les consultations, prise de RDV par SMS au 06 65 67 94 40 ou par mail vera.c.lourenco@gmail.com</p>
Association ICS Information, Consultations, Suivis	<ul style="list-style-type: none"> > espace d'accompagnement et d'écoute psychologique interculturel >Permanence téléphonique (du lundi au vendredi de 9h à 17h) > Consultations téléphoniques et vidéo 	Tél. : 07 54 42 01 27
France Victimes 31	<ul style="list-style-type: none"> > Permanence téléphonique et mail > Continuité de service des équipes (juristes, psychologues, travailleurs sociaux) 	05 62 30 09 82 contact@francevictimes31.fr
VIE DE QUARTIER		
MEDIATHEQUE SERVEYROLLES	> fermée jusqu'au 15 avril (comme toutes les bibliothèques de Toulouse) Les boîtes de retour des documents également, les usagers doivent garder leurs documents. Les prêts ont été renouvelés, il n'y aura pas de pénalités.	<p>Ressources gratuites en ligne : http://www.bibliotheque.toulouse.fr/ Musique : https://www.bibliotheque.toulouse.fr/sites-thematiques/bibliozik/ Jeux en ligne : https://www.bibliotheque.toulouse.fr/categorie-ressource/jeux-video/</p>
CENTRE ANIMATION SOUPETARD	>mis à disposition des médecins pour contribuer à la prise en charge des patients ; dédié au suivi médical spécifique des personnes présentant des symptômes de type COVID-19.	05 31 22 99 70

	Ouvert tous les jours de 14h à 17h https://www.toulouse.fr/web/sante/-/covid-19-centre-de-consultations	
APSAR/FabLab de La Gloire	>fabrication de masques de protection dotés d'une visière, destinés en priorité aux personnels soignants du secteur Roseraie - Amouroux - Réservoir- Soupetard - La Gloire. Ce sont environ 30 masques par jour qui peuvent être réalisés avec une imprimante 3D, à partir d'un prototype partagé par le réseau national des FabLab .	fablab@associationapsar.org
ACCEPT	> permanence téléphonique de 9h à 17h > permanence pour les habitants les lundis, mercredis et vendredis de 17h à 18h et les mardis et jeudis de 10h à 11h (impressions d'attestations, prêt gratuit d'ouvrage de la bibliothèque, accueil)	06 38 49 35 29
DYNAMIQUES FEMMES	>maintien du lien à travers des appels téléphoniques	06 20 21 21 53
ESPACE AIKIDO	>mise en ligne de ressources vidéo sur le site internet de l'association (exercices de santé à pratiquer chez soi)	www.espaceaikido.org (rubrique disciplines/liens externe) http://www.espaceaikido.org/site/nod/e/384

Retrouvez les informations sur les mesures mises en place par la Ville de Toulouse, Toulouse Métropole et le CCAS sur le site Internet : <https://www.toulouse.fr/web/sante/-/covid19-mesures-mairie-de-toulouse-toulouse-metropole-et-le-centre-communal-d-action-sociale?redirect=%2F>

AUTRES RESSOURCES UTILES

Informations COVID 19	National : <ul style="list-style-type: none"> - https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus - Tél. : 0 800 130 000 (gratuit, 24h/24 et 7j/7)
	Région Occitanie : https://www.occitanie.ars.sante.fr/coronavirus-dernier-point-de-situation-en-occitanie-0
	Consignes sanitaires et gestes barrières traduits : <ul style="list-style-type: none"> - https://www.federationsolidarite.org/champs-d-action/sante/11081-coronavirus-des-affiches-traduites-en-plusieurs-langues-pour-se-protéger-et-protéger-les-autres - http://accueil-migrants.traducmed.fr/
Agence Nationale de Cohésion des Territoires (ex-CGET)	FAQ pour les acteurs : https://www.cget.gouv.fr/actualites/faq-a-destination-du-reseau-de-la-politique-de-la-ville
	Partage de ressources et remontées des difficultés : @ : mobilisation.assos.covid19@anct.gouv.fr
Entraide	Plateforme de la Ville de Toulouse : https://solidaires.toulouse.fr/entraide
	Réserve civique : https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/
Attestation de déplacement	Attestations traduites : http://www.cnt-so.org/Confinement-Coronavirus
	Attestations FALC : https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel
	Générateur d'attestation : https://media.interieur.gouv.fr/deplacement-covid-19/
Médiation numérique	Plateforme d'aide numérique : http://www.solidarite-numerique.fr/ Numéro d'appel gratuit en semaine de 9h à 18h : 01 70 772 372 pour être aidé par un médiateur numérique volontaire
Aides aux associations et entreprises	Soutien aux associations : https://www.associations.gouv.fr/info-coronavirus.html
	Soutien aux entreprises : https://travail-emploi.gouv.fr/
	Informations sur les mesures exceptionnelles : <ul style="list-style-type: none"> - https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/Coronavirus-MINEFI-10032020.pdf - Tél. : 0800 31 31 01 (gratuit) - @ : contact@agence-adocc.com / sec-dei@laregion.fr
	Fonds de soutien exceptionnel du CD31 : <ul style="list-style-type: none"> - https://www.haute-garonne.fr/actualite/covid-19-solidarite-avec-le-monde-associatif @ : aide.assos@cd31.fr
CROUS Occitanie	Formulaire de contact pour les aides d'urgence : www.crous-toulouse.fr/socialcovid19
Santé	Conseils et consultations médicales à distance : http://www.livi.fr/
	Permanence d'accès aux soins (PASS) <ul style="list-style-type: none"> - De 9h à 16h du lundi au vendredi - Tél : 05 61 77 78 20 : Possibilité d'avis médical en ligne
	Planning Familial 31 <ul style="list-style-type: none"> - Du lundi au jeudi de 13h30 à 17h et jusqu'à 18h le mercredi - Tél : 05 61 25 54 17 - @ : contact@planningfamilial31.fr
	Planning Familial national <ul style="list-style-type: none"> - N° vert de 9h à 20h du lundi au samedi au 0800 08 11 11

Parentalité	Soutien à la parentalité (Ecole des parents et des Educateurs) : Tél : 0 805 382 300 (gratuit – du lundi au samedi de 10h à 22h)
	Guide des parents confinés : https://frama.link/5XPWrGcj
	Ressources : http://www.enfance-et-covid.org/
	Activités ludiques : <ul style="list-style-type: none"> - https://www.toulouse.fr/web/cultures/confinement-des-idees-pour-s-occuper - https://www.ecoledesloisirs.fr/ / https://vimeo.com/user13869567 - https://www.teteamodeler.com/jeux/jeux-pour-les-enfants/50-activites-a-faire-avec-les-enfants - https://www.jeux-geographiques.com/ - http://boiteajeux.net/ - https://fr.tipeee.com/leandreproust - logicieleducatif.fr - http://bayam.tv/fr/ - http://www.momes.net/
Emploi	Plateforme « Mobilisation Emploi » (offres dans les domaines prioritaires) : https://mobilisationemploi.gouv.fr Plateforme « Des bras pour ton assiette » (offres d'emploi dans le domaine agricole) : https://desbraspourtonassiette.wizi.farm/
Accès aux droits	Titres de séjour : http://www.haute-garonne.gouv.fr/Demarches-administratives/Immigration-et-integration/Titres-de-sejour-et-documents-de-voyage
	CCAS de Toulouse : - Tél. : 05 61 58 85 85
	CDAD Haute-Garonne (information juridique de premier niveau) : - Tél. : 05 61 33 70 90 (tous les jours, 9h-12h et 14h-17h)
Violences intrafamiliales	Dispositif d'alerte d'urgence : <ul style="list-style-type: none"> - Tél. : 17 (Police nationale) - SMS : 114 (gratuit) - @ : victime-toulouse@interieur.gouv.fr
	Numéro gratuit dédié à la protection des enfants en danger : 119
	Information, écoute, orientation : <ul style="list-style-type: none"> - Tél. : 3919 (Info Violences Femmes) - Tél. : 05 62 73 72 62 (APIAF)
	Ordre des Avocats : <ul style="list-style-type: none"> - Tél. : 0 805 01 70 15 (du lundi au vendredi de 9h à 19h)
Aide Alimentaire	Secours Populaire de Toulouse <ul style="list-style-type: none"> - Tél : 05 34 40 34 40 lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h - Contacter avant toute orientation Croix Rouge aide alimentaire d'urgence (20 rue Raymond IV) <ul style="list-style-type: none"> - Tél : sur RDV au 05 61 99 29 98 Soliciales <ul style="list-style-type: none"> - Tél : 09 80 79 36 71 L'espace Social du Grand Ramier <ul style="list-style-type: none"> - distribution de sachets alimentaires à emporter le midi (11h30/13h45) - mise à disposition de douches et machines à laver de 8h30 à 11h30 (hors w.e). Les Restaurants du Cœur <ul style="list-style-type: none"> - distribution alimentaire le soir sur les 3 sites : Héraclès, Jules Guesdes et Raisin. Repas froid. Secours Catholique <ul style="list-style-type: none"> - petit-déjeuner en sachet à emporter (chemin du Raisin)