

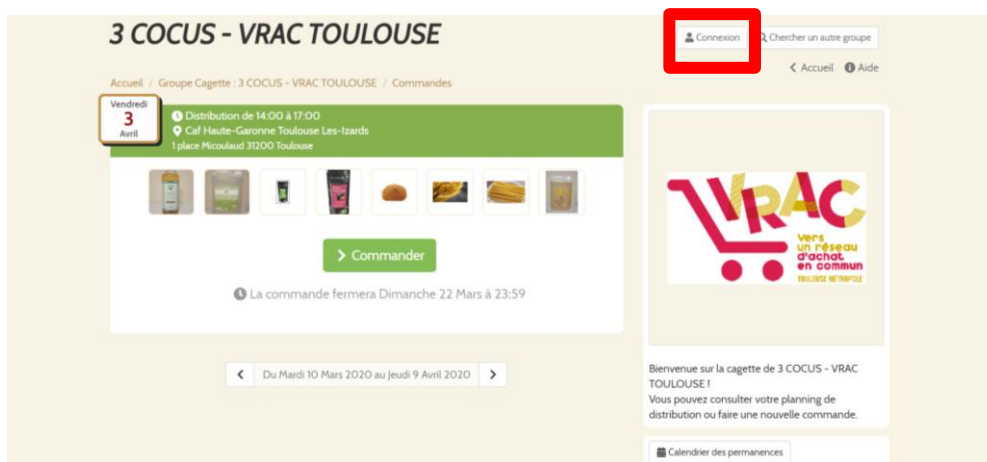
TUTORIEL : Comment utiliser son compte Cagette.net pour passer ses commandes VRAC ?

AU PROGRAMME

I.	Comment créer son compte Cagette ?	2
II.	Comment commander ?.....	3
III.	Choisir un statut pour récupérer sa commande ?.....	6
V.	Comment modifier ses coordonnées ?	8
VI.	Comment se déconnecter ?.....	8

I. Comment créer son compte Cagette ?

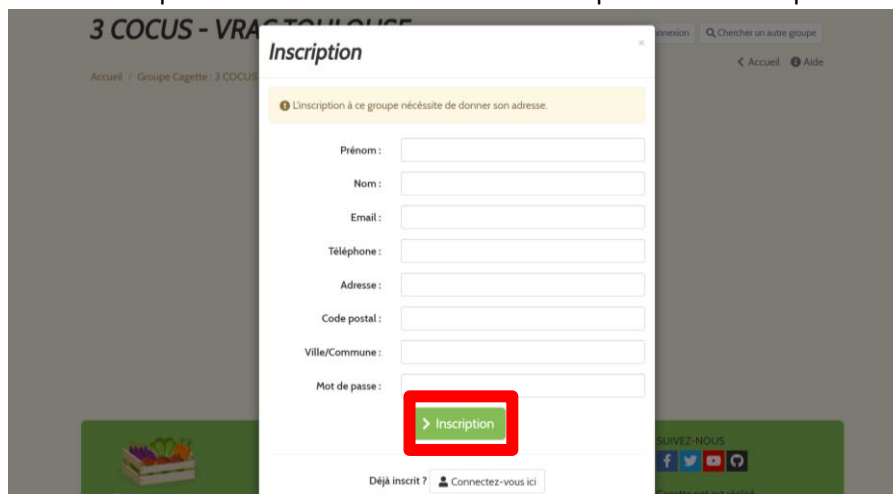
1. Cliquez sur le lien du groupement choisi : [3 COCUS](#), [BELLEFONTAINE](#) ou [SOUPETARD](#).
Cagette vous demandera de vous authentifier : il faudra alors s'inscrire en cliquant sur « Connexion »



2. Cliquez ensuite sur « S'inscrire »



3. Remplissez le formulaire et validez en cliquant sur « Inscription »



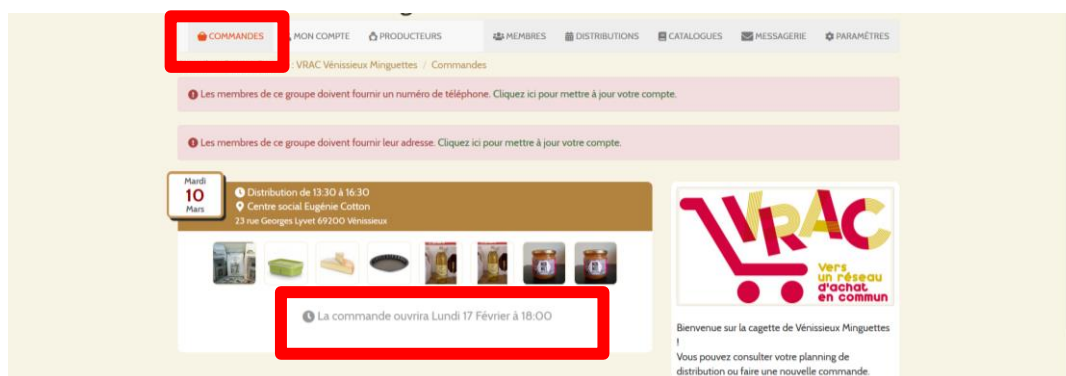
- Vous arrivez ensuite sur la page de prise de commande. Attention n'oubliez pas de remplir votre **adresse et numéro de téléphone**



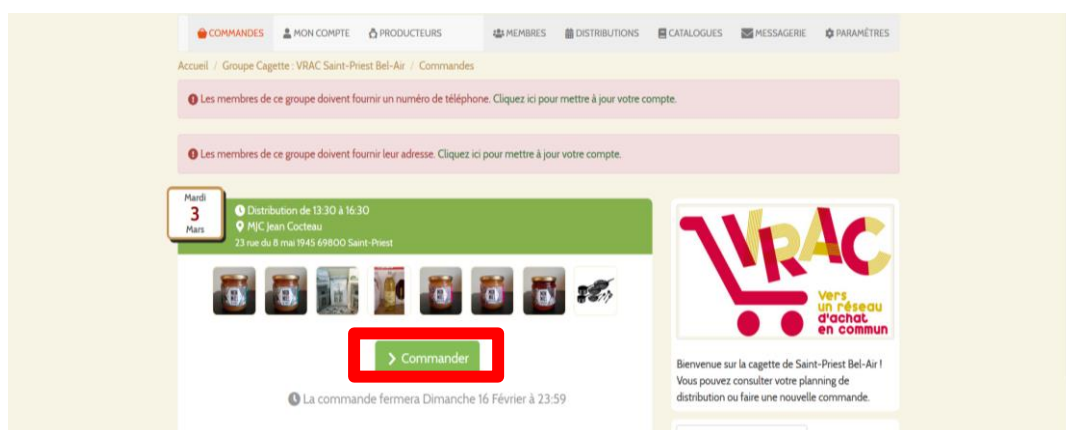
II. Comment commander ?

- Lorsqu'une distribution est créée par l'équipe VRAC, elle apparaît sur votre compte (onglet « Commandes »).

Si l'encart apparaît en marron, la commande n'est pas encore ouverte :

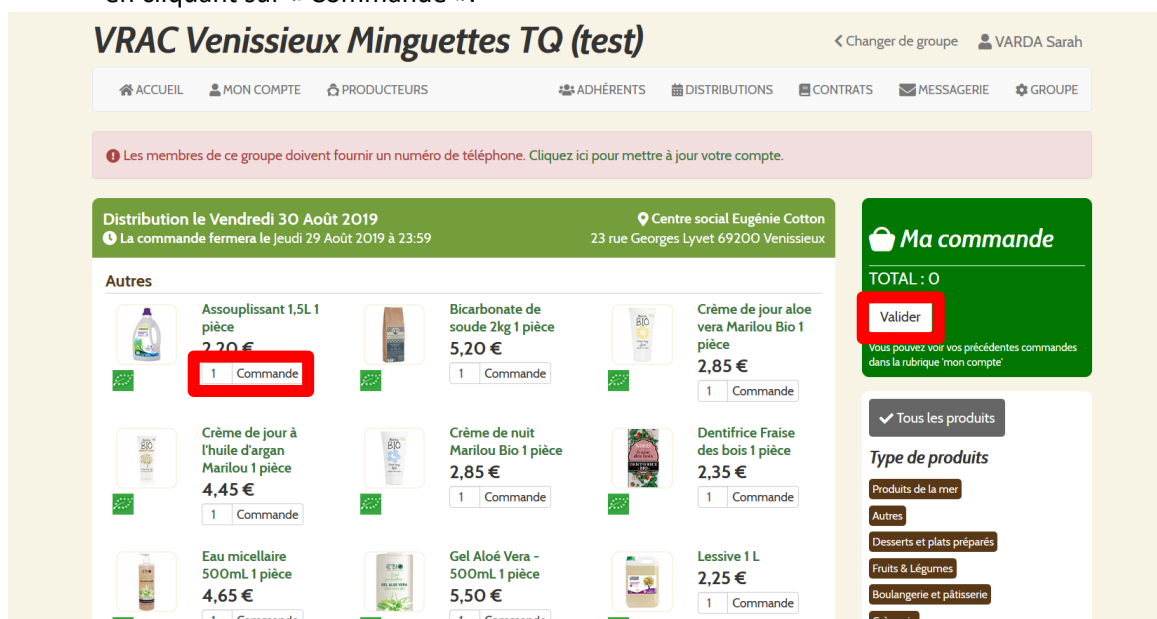


Si l'encart apparaît en vert, la commande est ouverte. Vous retrouverez la date, le lieu de la distribution et la date de fin de commande sur Cagette.



Cliquez sur « Commander ».

2. Vous arrivez sur l'interface de commande :
 - a. Sélectionnez les produits que vous souhaitez commander, en indiquant la quantité voulue et en cliquant sur « Commande ».



- b. Pour les produits en vrac, cliquez sur le cadre sous le produit pour modifier la quantité (le cadre est entouré en bleu). Supprimez le 1 puis écrivez 0,5 ou 0.5 si vous souhaitez 500g par exemple. Enfin cliquez sur « commande » pour prendre en compte la quantité voulue.



- c. Vérifier votre panier, s'il vous convient validez le en cliquant sur « Valider ». Votre panier est maintenant en attente.

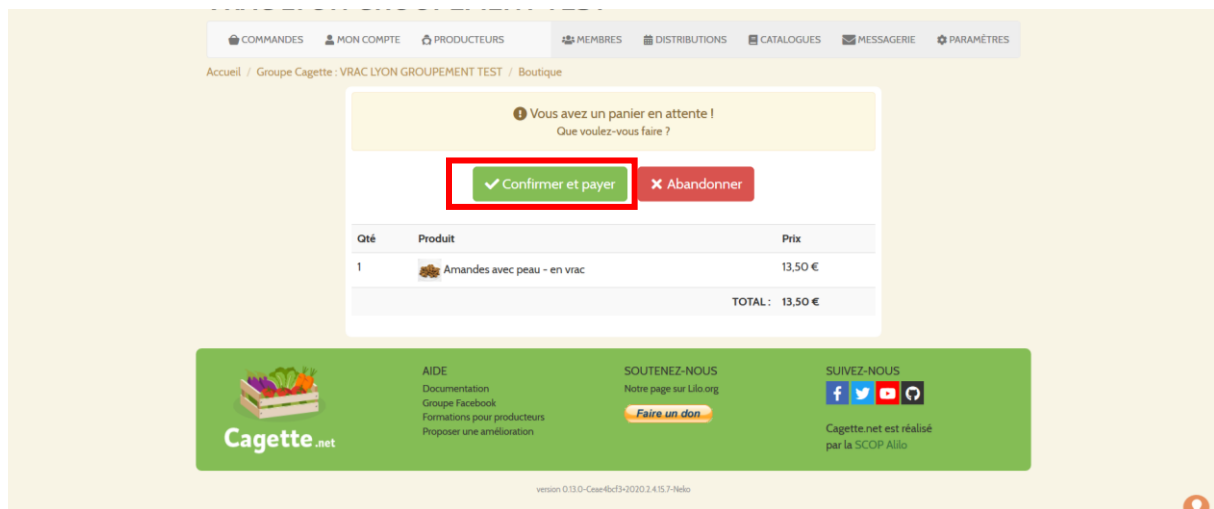


Attention : vous ne pouvez pas supprimer un produit une fois la commande validée !

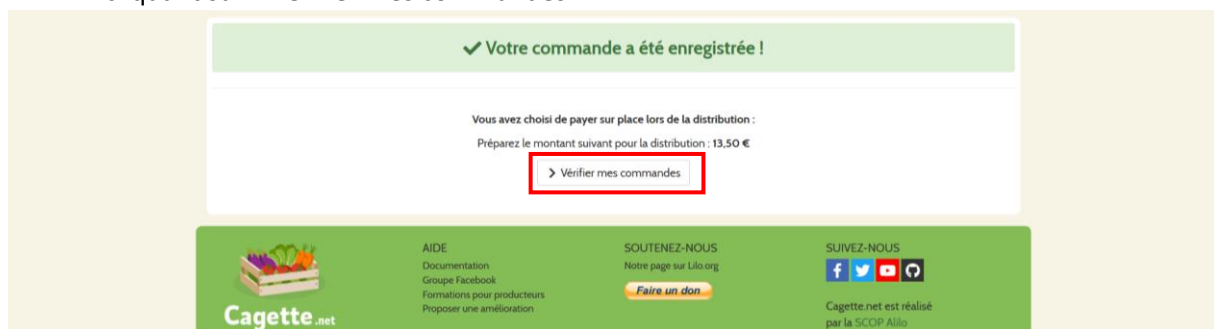
- d. Pour confirmer cliquez sur « Sélectionner » à « **Paiement sur place** ». Votre commande est maintenant validée !



Pour qu'elle soit prise bien prise en compte, **Cagette peut vous demander de cliquer sur « confirmer et payer » puis « Paiement sur place » pour qu'elle soit confirmée.**



- e. **Votre commande est alors bien enregistrée** et vous pouvez consulter vos produits en cliquant sur « vérifier mes commandes ».



Vous pouvez aussi la vérifier depuis votre onglet « Commandes » en cliquant sur ma commande.



III. Choisir un statut pour récupérer sa commande

A la fin de commande il vous est demandé de choisir un statut pour récupérer votre commande

- **Besoin d'être livré**
- **Possibilité de livrer**
- **Récupérer de sa commande uniquement**

Dans le cas où vous sélectionnez « Besoin d'être livré », il vous sera demandé votre adresse et numéro de téléphone. Ces informations seront communiquées à la personne pouvant récupérer votre commande pour faciliter la logistique.

Attention, cette option est à choisir uniquement pour les personnes en situation de fragilité.

Si vous acceptez de récupérer des commandes, vous verrez dans une fenêtre les personnes ayant fait une demande de livraison. Vous pourrez sélectionner la ou les personnes qui vous conviennent. Les coordonnées vous seront transmises afin de vous accorder sur :

- **L'heure et le jour de la livraison.**
- **L'échange de monnaie qui se fait de gré à gré.**
- **La mise à disposition des contenants.**

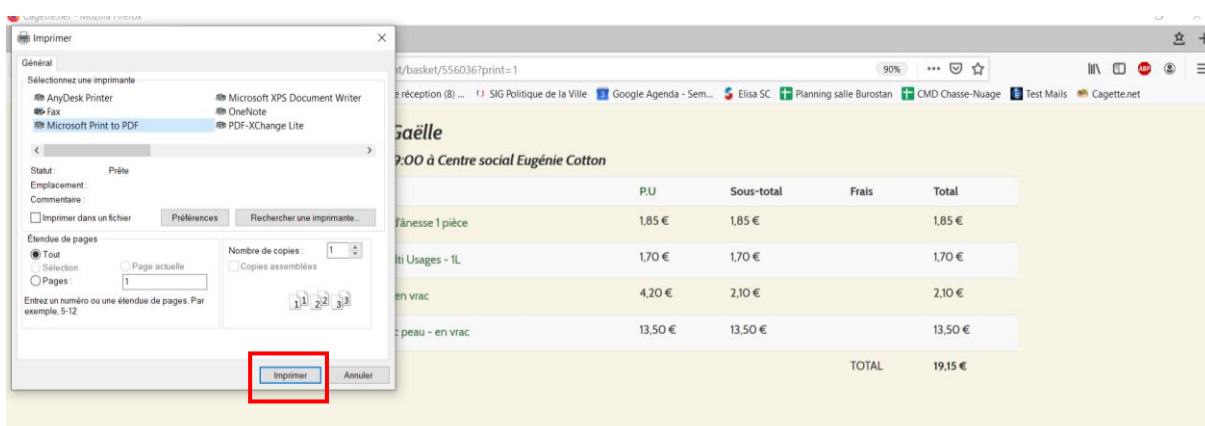
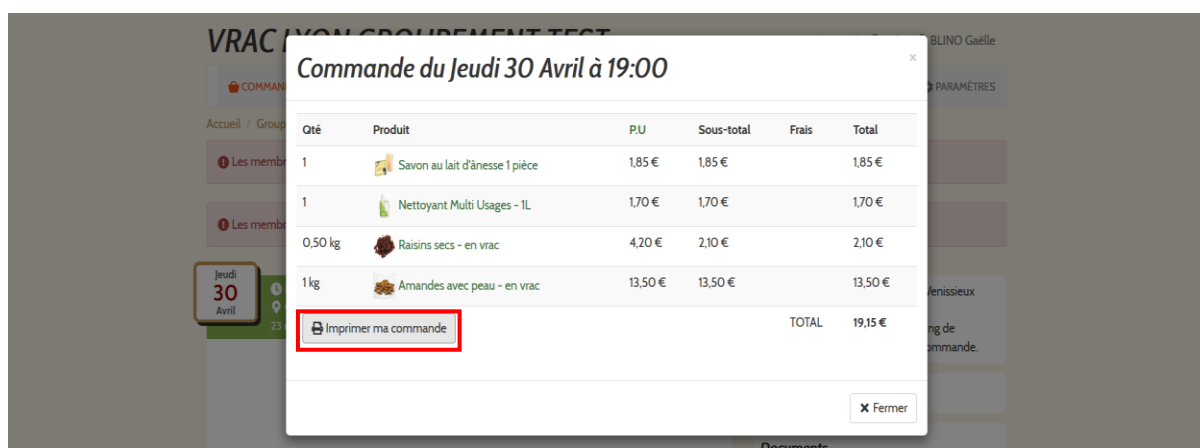
IV. Comment modifier sa commande et l'imprimer ?

1. Depuis l'onglet « Commandes », vous pouvez alors ajouter des produits comme précédemment, **tant que la commande est ouverte**.

Attention : vous ne pouvez pas supprimer un produit que vous avez commandé !



2. Vous pouvez également imprimer votre liste en cliquant sur « ma commande » puis « imprimer ma commande » et « imprimer » :



Astuce : vous pouvez aussi appuyez sur « Ctrl » + « P » pour imprimer !

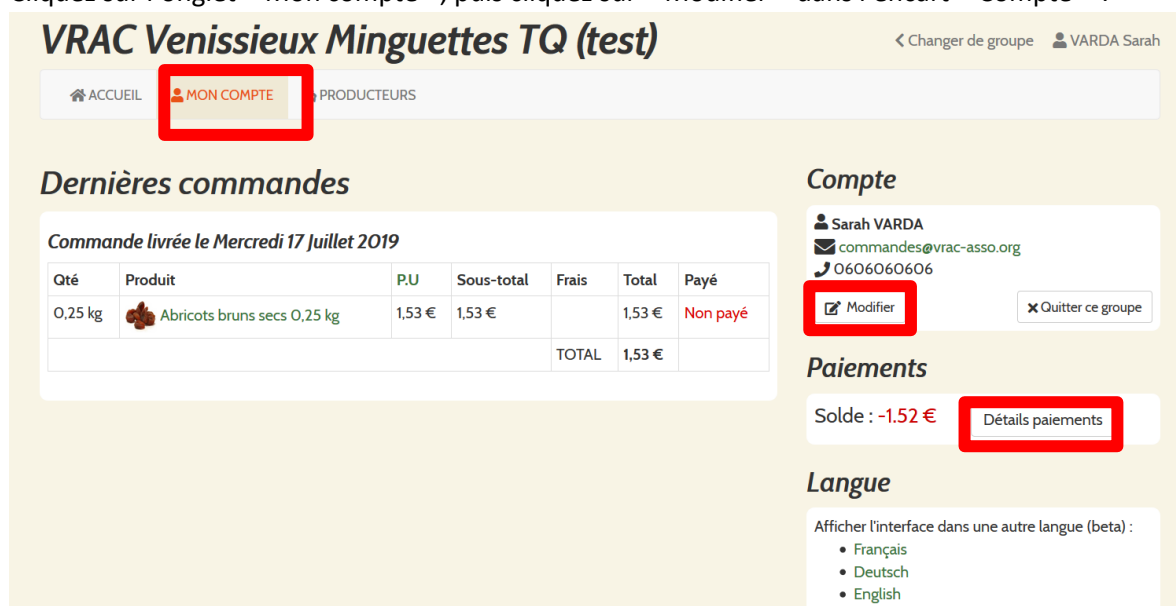
3. Lorsque la date limite de commande est dépassée, l'encart apparaît ainsi, en marron :



The screenshot shows the user interface for the VRAC Venissieux Minguettes TQ (test) group. At the top, there are navigation links: ACCUEIL, MON COMPTE, and PRODUCTEURS. A message states: "Les membres de ce groupe doivent fournir leur adresse. Cliquez ici pour mettre à jour votre compte." Below this, a brown banner indicates the order status: "Commande close depuis le Mercredi 17 Juillet 2019 à 12:00". To the left, it shows the date "Samedi 20 juillet" and the address "Centre social Eugénie Cotton, 23 rue Georges Lyvet 69200 Venissieux". A right-hand box contains a welcome message and a "Calendrier des permanences" button. The main content area lists "Mes produits commandés" with a distribution time of "13:00 - 20:00 Distribution Commande VRAC Quartier" and a product "Abricots bruns secs 0,25 kg". At the bottom, there is a "Soutenez-nous" button and a footer with "AIDE", "SOUTENEZ-NOUS", and "SUIVEZ-NOUS".


V. Comment modifier ses coordonnées ?

Cliquez sur l'onglet « Mon compte », puis cliquez sur « Modifier » dans l'encart « Compte » :



The screenshot shows the "Mon compte" page. The navigation bar highlights "MON COMPTE". The page is divided into three main sections: "Dernières commandes", "Compte", and " Paiements".

Dernières commandes: A table titled "Commande livrée le Mercredi 17 juillet 2019" shows the following data:

Qté	Produit	P.U	Sous-total	Frais	Total	Payé
0,25 kg	 Abricots bruns secs 0,25 kg	1,53 €	1,53 €		1,53 €	Non payé
TOTAL					1,53 €	

Compte: Displays user information for Sarah VARDA (commandes@vrac-asso.org, 0606060606) and a "Modifier" button.

Paiements: Shows a balance of "Solde : -1.52 €" and a "Détails paiements" button.

Langue: Offers to display the interface in other languages (beta): Français, Deutsch, English.

Vous avez également accès à l'historique de vos commandes, ainsi qu'à l'historique de vos paiements en cliquant sur « Détails paiements ».

VI. Comment se déconnecter ?

Cliquez sur votre nom en haut à droite, puis sur « Déconnexion » :

Mes commandes Minguettes TQ (test)

< Changer de groupe VARDA Sarah

✕ Déconnexion

COMPTE **PRODUCTEURS**

Minguettes



VRAC LYON
Villeurbanne (69100)

Commande VRAC Quartier



Coordinateur :

Joachim ROBERT

joachim@vrac-asso.org

Connaissez-vous Lilo ? C'est un moteur de recherche alternatif et éthique qui soutient les projets à impact positif !

♥ Soutenez-nous en nous donnant vos gouttes d'eau ♥

AIDE

Documentation
Groupe Facebook
Formations pour producteurs

SOUTENEZ-NOUS

Notre page Lilo

[Faire un don](#)

SUIVEZ-NOUS



Cagette.net est réalisé
par la SCOP Alilo

Bonnes commandes sur Cagette.net, n'hésitez à nous contacter sur l'adresse mail de votre groupement ou à contact-toulouse@vrac-asso.org si vous avez des questions !